

BLACKWELL GLOBAL INVESTMENTS (UK) LIMITED

ÜZLETI FELTÉTELEK

ÜZLETI FELTÉTELEK

A Blackwell Global Investments (UK) Limited Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye: 107 Cheapside, London EC2V 6DN. A cégjegyzékszám: 09241171. A Blackwell Global Investments (UK) Limited a Financial Conduct Authority által engedélyezett és szabályozott szervezet. Pénzügyi szolgáltatások nyilvántartási száma: 687576.

1	Általános információk	3
2	Fogalmak meghatározása	3
3	Hatály és alkalmazás	7
4	Szolgáltatások köre	7
5	Kockázatra való figyelmeztetés	8
6	Tranzakciók nyitása és zárása	8
7	Tranzakciókat érintő általános rendelkezések	9
8	Devizára vonatkozó rendelkezések	10
9	Számlakezelés, számlanyitás és számlahasználat	10
10	Elektronikus kereskedési rendszer	12
11	Vételi és ajánlati árak	13
12	Megbízás leadásának végrehajtása	15
13	Harmadik fél megbízásának végrehajtása	16
14	Egy pozíció kizárása.....	17
15	A megbízások végrehajtásának elutasítására vonatkozó jog.....	17
16	Rendekezesek nyilvánvaló hiba esetére	18
17	Felfüggesztés és fizetéseképtelenség.....	18
18	Az Ügyfél alapjainak védelme	19
19	Kifizetések teljesítése.....	20
20	Ügyfél panasz.....	21
21	Érdekellentétek	22
22	Az Ügyfél és a Vállalat közötti kommunikáció.....	22
23	Adatvédelmi szabályzat	23
24	Információk felhasználása	24
25	Megszűnés és nem teljesítés	24
26	Alvó számlák	26
27	Kijelentések, garanciák és szövetségek	26
28	Felelősség korlátozása	27
29	Általános rendelkezések.....	28
30	Vis major.....	29
31	Vállalat kapcsolattartási adatai	29

1 Általános információk

- 1.1 A Blackwell Global Investments (UK) Limited (továbbiakban a „Vállalat”) egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye 107 Cheapside London EC2V 6DN. A cégjegyzékszám: 09241171.
- 1.2 A Blackwell Global Investments (UK) Limited az 12 Endeavour Square, London E20 1JN székhelyű Financial Conduct Authority („FCA”) által engedélyezett és szabályozott szervezet a befektetési üzlet vezetésének vonatkozásában. A Vállalat megtalálható a Pénzügyi szolgáltatások jegyzékében (Financial Service Register) a 687576 számon, és az alábbi elérhetőségeken érhető el:
- Cím: 107 Cheapside London Egyesült Királyság EC2V 6DN;
Telefonszám: +44 203 695 0898
E-mail: compliance@blackwellglobal.com
- 1.3 A Blackwell Global Investments (UK) Limited üzleti és domain neve (www.blackwellglobal.com) a Vállalat tulajdona.
- 1.4 Jelen Üzleti feltételek (továbbiakban „a Megállapodás”) elfogadásával az Ügyfél kötelező érvényű jogi megállapodást köt a Vállalattal. Ez a Megállapodás akkor lép érvénybe, amikor a leendő Ügyfél kitölti a Jelentkezési lapot, és e-mailben visszaigazolást kap egy kereskedési számlaszámmal, amely arra utal, hogy a Számlát megnyitottuk.
- 1.5 A szerzői jog, a védjegyek, az adatbázishoz kötődő és egyéb tulajdonjogok vagy jogok az Ügyfél részére átadott vagy kapott információkban (beleértve, de nem kizárólagosan a Vállalat árait), valamint a Vállalat weboldalá(i)nak, broszúráinak és Vállalat kereskedési szolgáltatásával kapcsolatos és valamely adatbázisban megtalálható egyéb anyagainak tartalma, amely ilyen jellegű információkat tartalmaz vagy ilyen jellegű információkból áll, a Vállalat vagy az ilyen jogok tulajdonosaként meghatározott harmadik fél egyedüli vagy kizárólagos tulajdonában marad.
- 1.6 A Megállapodás szerinti jogok és jogorvoslatok felhalmozhatók, és a Vállalat joggyakorlása, bármely jogról való lemondása vagy jogorvoslati lehetőségei nem zárják ki, illetve nem gátolják bármely további jog vagy jogorvoslat gyakorlásának lehetőségét. Amennyiben a Vállalat elmulasztja a Megállapodás szerinti valamely jogát érvényesíteni vagy gyakorolni, akkor az nem jelent az adott jogról való lemondást vagy a jog érvényesítésének akadályát.
- 1.7 A Vállalat jelen Megállapodás előnyeit és terhet részben vagy teljes egészében átruházhatja egy harmadik félre, feltéve, ha a megbízott beleegyezik, hogy betartja a Megállapodás feltételeit és aláveti magát az FCA jóváhagyásának. A megbízás a megbízásról szóló értesítés Ügyfél általi átvételétől számított 10 munkanapon belül lép érvénybe.
- 1.8 Ha ezt a záradékot (vagy a záradék bármely részét) az illetékes joghatósággal rendelkező bíróság bármely okból nem érvényesíthetőnek minősíti, akkor a záradék e tekintetben leválaszthatónak minősül, és nem fogja a Megállapodás részét képezni, de a Megállapodás fennmaradó részének érvényességét nem érinti.

2 Fogalmak meghatározása

A Megállapodásban az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

a „**Törvény**”: az Egyesült Királyság Pénzügyi szolgáltatásokról és piacokról szóló 2000. évi törvénye (Financial Services and Markets Act 2000) és annak módosításai; „**Alkalmazandó előírások**”:

- (a) az FCA szabályzatai;
- (b) az illetékes szabályozó hatóság előírásai;
- (c) az adott Tőzsde szabályai; és
- (d) minden egyéb vonatkozó jogszabály, előírás és szabályozás, amely időről időre hatályban van, a Megállapodás és bármely Tranzakció vagy Elektronikus Kereskedési Rendszer vonatkozásában;

„**Társult vállalat**” egy gazdálkodó szervezet vonatkozásában az adott szervezet bármely holding vállalata vagy leányvállalata az idők során (az Egyesült Királyság Vállalatokról szóló 2006. évi törvényének 1159. cikkelye és annak módosításai értelmében (section 1159, Companies Act 2006) és/vagy az ilyen holding vállalat bármely leányvállalata;

„**Meghatalmazott személy**”: az Ügyfél nevében meghatalmazott személy (beleértve, de nem kizárólagosan a Meghatalmazott képviselőt), aki a jelen Megállapodás alapján eljár;

„**Meghatalmazott képviselő**” 8.2. záradékban meghatározottak szerint;

„**Eladási ajánlat**” (beleértve az „Eladási ajánlat árát” is) azt az árat jelenti, amelyen az Ügyfél vásárolni tud;

„**Munkanap**” a szombati, vasárnapi és az Egyesült Királyságban ünnepnapokon kívüli napok;

„**Egyenleg**” az összes betét összege levonva a kivételeket, hozzáadva vagy levonva a realizált nyereséget és veszteséget, és pénzüsszeget is tartalmazhat valamely Kereskedési számlán;

„**Alapdeviza**” az Ügyfél számlájának fő pénzneme.

„**Vásárlás**” (beleértve: „Long pozíció felvétele”, „Long-ügylet”, „Long pozíció”) vásárlási tranzakciót vagy a Vállalat árajánlata szerinti vásárlást jelenti;

„**Ügyfél**” (beleértve „Önt” és az „üzletfelét”) bármely természetes vagy jogi személy, akinek a Vállalat szolgáltatásokat nyújt a Megállapodással összhangban;

az „**Ügyfél pénzére vonatkozó szabályok**” az FCA-szabályok azon rendelkezései, amelyek a Vállalat által az Ügyfelektől beérkezett pénzre vonatkoznak;

„**Záró limit**” arra a szintre vonatkozik, amikor a Tranzakció zárásra kerül;

„**Összeférhetlenségre vonatkozó szabályzat**” egy olyan dokumentum, amely meghatározza az ügyfelekkel potenciálisan felmerülő összeférhetlenségre vonatkozó eseteket, és leírja a szervezeti és adminisztratív ellenőrzési formákat az összeférhetlenségek kezelése érdekében, hogy a Vállalat meggyőződhessen róla, hogy az ügyfelek összeférhetlenség miatt bekövetkező megkárosodásának kockázata megelőzhető legyen;

„**Kontraktus előírásai**” a Vállalat által kínált összes méretű és típusú Pénzügyi eszköz és minden szükséges kereskedési információ a díjakat, megbízásokat, spread-eket, swap-okat, letétre vonatkozó követelményeket stb. érintően, amelyeket a Vállalat az Elektronikus kereskedési rendszerben és/vagy weboldalunk nyilvános oldalain tesz elérhetővé az időnként történő változtatások szerint;

„**Contract for Differences**” vagy „**CFD**” egy olyan tranzakciótípus, amelynek a célja nyereség biztosítása vagy veszteség elkerülése egy pénzeszköz értékének vagy árának ingadozására hivatkozva. Contract for Differences ügyletek közé tartoznak nem kizárólagosan az alábbiak: deviza CFD-k, határidős CFD-k, opciós CFD-k, ésvény CFD-k, a tőzsdeindex CFD-k és az árucikk CFD-k;

„**Kontraktus értéke**” részvények, kontraktusok vagy más instrumentum egységek száma, amelyeket az Ügyfél névlegesen megvásárol vagy elad a Vállalat Tranzakció zárásának jelenlegi ajánlatával megszorozva;

„**Adatvédelmi törvények**”: (i) ha és amennyiben a GDPR nem közvetlenül alkalmazható az Egyesült Királyságban, akkor az Általános Adatvédelmi Szabályozás (EU) (2016/679) és a nemzeti szinten alkalmazandó törvények, szabályozások és másodlagos jogszabályok (és azok jövőbeli módosításai) az Egyesült Királyságban, és (ii) a GDPR vagy az 1998. évi Adatvédelmi törvény (Data Protection Act) utód jogszabályai

„**Elektronikus megbeszélés**” az Ügyfél és a Vállalat közötti párbeszéd az Elektronikus kereskedési rendszeren keresztül;

„**Elektronikus kereskedési rendszer**” bármely elektronikus rendszer (és a hozzá kapcsolódó szoftver) beleértve korlátozás nélkül a kereskedési, közvetlen piacra jutási megbízás átirányítási vagy információs szolgáltatásokat, amelyeket a Vállalat az ügyfelek számára a hozzáféréshez biztosít, vagy közvetlenül vagy harmadik fél szolgáltatón keresztül bocsájt rendelkezésre, és amelyet az Ügyfél információk megtekintésére és/vagy a Tranzakciókba való belépéshez használ;

„**Jogosult szerződő fél**” a jelentése megtalálható az FCA szabályzatában;

„**Tőzsde**” kifejezés utalhat az értékpapír-tőzsdére, határidős ügyletek tőzsdéjére, elszámolóházra, önszabályozó szervezetekre, alternatív kereskedési rendszerekre vagy többoldalú kereskedési létesítményekre a kontextustól függően;

„**Árfolyam**” arra az árfolyamra utal (két pénznemmel kapcsolatosan, amely vonatkozásában az Ügyfél devizakereskedési CFD-t nyit), amelyen az első deviza egy egysége megvásárolható vagy adott esetben eladható a második deviza egységére átszámolva;

„**Lejáratú tranzakció**” arra a tranzakcióra utal, amelynek meghatározott szerződéses időszaka van, amelynek a végén a lejáratú tranzakció automatikusan lejár;

„**Egyenleg**” arra az egyenlegre utal, amely a nyitott pozíciókból ered hozzáadva vagy levonva a nem realizált nyereséget és veszteséget; „**FCA**” a Financial Conduct Authority (pénzügyi irányító hatóság) szervezetre vagy bármely utódjára utal;

„**FCA szabályok**” az FCA időről-időre változó, vagy az FCA által módosított vagy leváltott szabályokra utal;

„**Pénzügyi instrumentumok**” és/vagy „**instrumentumok**” a Kontraktus előírásaiban meghatározott Pénzügyi instrumentumokra utal;

„**Szabad margin**” az a letétösszeg az ügyfél számláján, amelyet kereskedésre lehet használni, ez az egyenleg és letét közötti különbség (Szabad margin = Egyenleg – Letét);

„**Határidős CFD**” a CFD egy formája, amely határidős kontraktus értékében beálló változásoknak van kitéve. Ez nem olyan határidős kontraktus, amely bármely Tőzsdén kereskedhető, és hacsak erről nincs külön írásbeli megállapodás, akkor nem eredményez instrumentum szállítást az Ügyfél részére vagy az Ügyfél által;

„**Kezdeti letét**” a Vállalat számára szükséges letét egy pozíció nyitásához. Az egyes instrumentumok részleteit megtalálja a Kontraktus előírásaiban;

„**Iszlám számlák**” olyan kereskedők számára létrehozott számlák, amelyek vallási okokból nem fogadhatnak vagy fizethetnek swapokat. Az iszlám számlákhoz kötődő minden részlet megtalálható a Kiegészítő feltételekben, amely azon Ügyfelek rendelkezésére áll a számlanyitáskor, akik iszlám számlákat igényeltek;

„**Utolsó kereskedési időpont**” az utolsó nap és (kontextus alapján) időpont, ami előtt egy tranzakcióval kereskedni lehet a Kontraktus előírásaiban meghatározott módon vagy az Ügyfelet más módon tájékoztatva, vagy egyébként az utolsó nap és (ahogyan azt a szövegkörnyezet megköveteli) időpont, amelyen az alapul szolgáló instrumentummal az adott Alaptermékpiacon kereskedni lehet;

„**Tőkeáttétel**” a Tranzakció méretének és a Kezdeti letétnek az aránya. Például az 1:100 arány azt jelenti, hogy egy pozíció nyitásához a Kezdeti letét százszor kevesebb, mint a Tranzakció mérete;

„**Likviditást biztosító szervezet**” olyan pénzügyi intézmény, bank, elsődleges brókerház vagy piacgazda, aki folyamatosan magára vállalja a pénzügyi piacokon való részvételt, mivel hajlandó saját számláján kereskedni a Pénzügyi instrumentumok vételével és eladásával saját tőkéjét használva az általuk meghatározott áron és/vagy megkönnyíti a pénzügyi instrumentumok tranzakcióinak végrehajtását. A Likviditást biztosító szervezet különböző spread-eket kínál a különböző párokhoz és az egyes párokhoz különböző mennyiségeket ajánl;

„**Összekapcsolt tranzakciók**” két vagy több olyan Tranzakciót jelent, amelyek vonatkozásában a Vállalat kötelezettséget vállal arra, hogy az ilyen Tranzakciók közötti kapcsolat eredményeképpen nem kér, vagy nem alkalmazza a Margin teljes összegét;

„**Kötési méret (Lot)**” a Tranzakció mennyiségének mérésére szolgáló egység a Vállalat weboldalán közzétettek szerint;

„**Fedezeti letét (margin)**” az Ügyfélnek a pozíciók megnyitásához és / vagy fenntartásához szükséges pénzeszközök a Kontraktus előírásaiban meghatározottak szerint;

„**Margin szint**” jelenti az egyenleg és a letét (margin) százalékos arányát. A kiszámítása $(\text{egyenleg}/\text{letét}) \cdot 100\%$, és meghatározza az Ügyfél számlájának feltételeit;

„**Fedezeti követelmény**” az Ügyfél pozícióinak megnyitásához és a meglévő Nyitott pozíciók fenntartásához szükséges készpénz vagy eszközök összege;

„**Árjegyző**” olyan vállalat, amely kérésre beszerzési és eladási árakat biztosít egy instrumentumra;

„**Árjegyzői részvény**” minden olyan részvény, ami nem Megbízási könyv szerinti részvény, általában jegyzett, és nem elektronikus megbízás alapú;

„**Piaci spread**” egy instrumentum egyenlő méretű tranzakciójának vételi és ajánlati ára közötti különbség, vagy egy kapcsolódó instrumentum az Alaptermékpiacon, amelyet a Vállalatnak joga van saját belátása szerint módosítani az aktuális piaci feltételektől és az Ügyfél megbízásának méretétől függően;

„**Minimális méret**” egy Tranzakció tekintetében, amelyre a minimális méret vonatkozik, azt jelenti, hogy van egy minimális számú részvény, kontraktus vagy egyéb instrumentum egység, amellyel a Vállalat kereskedik, amelyet az esetek többségében a Kontraktus előírásaiban határoznak meg, meghatározás hiánya esetén, a Vállalat kérésre tájékoztatja az Ügyfelet;

„**Negatív egyenleg elleni védelem**” Lakossági ügyfeleknek nyújtott, a 18.7. pontban leírt kiegészítő befektetői védelmet jelenti;

„**Normál piaci méret**” kötvények, részvények, kontraktusok vagy egyéb egységek maximális számát jelenti, amelyről a Vállalat azt gondolja, hogy a Mögöttes piacon jó helyzetben van az adott időben figyelembe véve (adott esetben) a Londoni Tőzsdét vagy azzal egyenértékű vagy megegyező szintet, amelyet az az Mögöttes piac határoz meg, amelyen az Instrumentummal kereskednek;

„**Nyitott pozíció**” minden olyan pozícióra utal, amely még nincszlezárva. Például a Long pozíciót nem fedezi az ellenkező Short position és fordítva;

„**Opciós CFD**” a CFD egy formája, amely az opciós árak változásainak van kitéve. Nem egy kereskedett opció, és nem lehet az Ügyfél által vagy ellenében alkalmazni vagy nem eredményezheti egy instrumentum Ügyfélnek történő vásárlását vagy Ügyfél általi elutasítását;

„**Megbízás**” a Tranzakció végrehajtására vonatkozó kérés;

„**Ajánlati könyv részvények**” azokat az egyesült királyságbeli és nem egyesült királyságbeli részvényeket jelenti, amelyek kereskedése teljes mértékben elektronikus ajánlati könyv és megbízási rendszer segítségével (pl.: SETS) történik;

„**Megbízás végrehajtási szabályzata**” olyan dokumentum, amely leírja a Vállalat összes megbízás végrehajtására vonatkozó intézkedését, annak érdekében, hogy a Megbízások végrehajtása során a Vállalat minden ésszerű lépést megtegyen az Ügyfelek számára legjobb eredmények elérése érdekében az FCA-

szabályokkal összhangban;

„**Függő megbízás**” Vásárlási limitáras megbízás, Vásárlási stop megbízás, Eladási limitáras megbízás és/vagy Eladási stop megbízás (esettől függően);

„**Ügyvédi meghatalmazás**” harmadik fél számára biztosított jog, amely feljogosítja, hogy az Ügyfél nevében eljárjon a Vállalattal fennálló üzleti kapcsolatokban;

„**Illetékes személy**” az FCA szabályzat meghatározott jelentés szerint;

„**Lakossági ügyfél**” az FCA szabályzat meghatározott jelentés szerint;

„**Kockázatra figyelmeztető értesítés**” a Vállalat által biztosított értesítés az FCA szabályokkal összhangban, amely a Megállapodás szerinti kereskedési Tranzakciókhoz kötődő kockázatokra hívja fel a figyelmet;

„**Rollover kamat**” az Ügyfél számlájára alkalmazott jóváírást vagy terhelést jelenti, amikor az Ügyfél egyes kontraktusokban tart egy pozíciót egyik napról a másikra, beleértve a nem munkanapokat is (egy nyitott pozíció átvitele a következő napra);

„**Szabályok**” az adott időben hatályos cikkek, szabályok, rendeletek, eljárások, szabályzatok és szokások;

„**Spread**” a 11. cikk (2) bekezdésének i. pontjában meghatározott jelentéssel bír, és kontextustól függően magában foglalja a piaci spread-et is;

„**Stop Loss**” olyan utasítás, amely egy függőben lévő megbízáshoz kapcsolódik a veszteség minimalizálása érdekében;

„**Nyilatkozat**” a Vállalat Ügyféllel való ügyleteinek megerősítése, beleértve az Ügyfél által megnyitott és / vagy lezárt Tranzakciókat, megbízásokat, amelyeket az Ügyfél indít és/vagy kezel és bármely felmerülő díjat;

„**Felfüggesztés**” a 17.1 pontban meghatározott jelentéssel bír, a „**Felfüggeszt**” és „**Felfüggesztett**” szavak is erre vonatkozó jelentéssel rendelkeznek;

„**Kereskedelmi partner**” olyan személy, akivel a Vállalat szerződéses kapcsolatban áll, például közös vállalkozási kapcsolatban, partnerségi kapcsolatban, ügynöki kapcsolatban vagy bevezető kapcsolatban állnak;

„**Take Profit (nyereség realizálás)**” olyan utasítás, amely a függőben lévő megbízáshoz kapcsolódik a nyereség biztosítása érdekében;

„**Kereskedési számlá(k)**” azokra a speciális személyes számlá(k)ra vonatkozik, amelyek egyedi számat tartalmaznak a belső számításokra és ügyfélbetétekre vonatkozóan és amelyeket a Vállalat nyitott az Ügyfél nevében. Az „Ügyfél számla” vagy „számla” a Megállapodásban és a Befektetési szolgáltatások nyújtása során felcserélhetők;

„**Tranzakció**” minden olyan kereskedést magába foglal, amelyet a Vállalat időről-időre felajánlhat, beleértve a határidős, opciós, contract for differences (CFD), spot vagy forward kontraktusokat bármely instrumentumhoz (beleértve a kötvényeket is) vagy instrumentumok kombinációjához és bármely vagy lejáratú tranzakciókhoz vagy dátum nélküli tranzakciókhoz kapcsolódóan kontextustól függően;

„**Független megbízás**” olyan megbízás, amely egy olyan javasolt tranzakcióhoz kötődik vagy arra hivatkozik, amely akkor lép hatályba, ha a megbízást végrehajtották;

„**Dátum nélküli tranzakció**” (beleértve a **Dátum nélküli vásárlás**” és a **Dátum nélküli eladás**” tranzakciókat) olyan tranzakciót jelent, amely határozatlan kontraktus időtartamra szól, ami nem képes automatikusan lejárni;

„**Mögöttes piac**” a Tőzsde és/vagy Árjegyző, likviditást biztosító szervezet, egyéb hasonló szervezet és/vagy egyéb cash pooling, amelyen az instrumentum kereskedésre kerül vagy kereskedés folyik az instrumentumban kontextustól függően.

2.1 Hivatkozással az alábbiakra:

- a) egy záradék hivatkozással a Megállapodás egy záradékára;
- b) Parlamenti törvény hivatkozással a Törvényre az összes jövőbeli módosításával, összevonással és újra hatályba lépéssel (módosítással vagy anélkül) és minden ezen jogszabály értelmében született szabályozást, instrumentumot vagy megbízást beleértve;
- c) bármely időpont vagy dátum a londoni (Anglia) időpontra és dátumra utal, kivéve, ha arra külön felhívjuk a figyelmet; és
- d) az egyesszám magában foglalja a többes számot, és a hímnemű megfogalmazás a nőneműt, ahogy a kontextus megköveteli.

2.2 **Dokumentumok elsőbbsége:** a Megállapodás és valamely ütemterve, függeléke vagy kiegészítő dokumentuma közötti esetleges ellentmondás esetén a létrehozás céljának rangsorát kell figyelembe venni:

- a) a Megállapodás rendelkezései;
- b) Kontraktus előírásai;

- c) az ebben a Megállapodásban említett vagy más módon az Ügyfél rendelkezésére bocsátott kiegészítő dokumentumok, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezünk.

3 Hatály és alkalmazás

- 3.1 A Vállalat az Ügyfelet az alábbiak feltételei szerint kezeli:
- i. Jelen Megállapodás
 - ii. Jelentkezési űrlap
 - iii. Kontraktus előírásai
 - iv. Díjak listája
 - v. Megbízás végrehajtási szabályzata
 - vi. Összeférhetlenségre vonatkozó szabályzat
 - vii. Kockázatra figyelmeztető értesítés
 - viii. Weboldal felhasználási feltételei
 - ix. Adatvédelmi szabályzat
 - x. Sütikre vonatkozó szabályzat
 - xi. Minden ütemterv, függelék, kísérő dokumentum
 - xii. A Vállalat által kiadott további módosítások
- 3.2 Ez a Megállapodás az Ügyfél vagy az általa meghatalmazott személy Vállalattal való minden tranzakciójára érvényes:
- i. interneten keresztül az STP/ECN online kereskedési platformon
 - ii. a Vállalat által ajánlott, letölthető STP/ECN elektronikus kereskedési rendszeren keresztül
 - iii. egyéb a Vállalat által ajánlott STP/ECN elektronikus rendszeren keresztül
- 3.3 Jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Vállalat által az Ügyfél irányában fennálló feladatait és kötelezettségeit a Törvény vagy az FCA által a Törvénnyel összhangban hozott szabályok (és azok jövőbeli módosításai) értelmében. Ha érdekellentét merül fel a Megállapodás és a Törvény és/vagy az FCA szabályok között, akkor a Törvény és az FCA szabályok élveznek elsőbbséget.
- 3.4 Ez a Megállapodás az összes jogi dokumentációval, nyilatkozattal és útmutatóval együtt segítséget nyújt az Ügyfél számára a Vállalattal, annak szolgáltatásaival és a biztosított pénzügyi instrumentumok kockázataival kapcsolatos tájékozott döntés meghozatalában.

4 Szolgáltatások köre

- 4.1 A Vállalat az Ügyfél által a Vállalatnak adott, bármely a Vállalat által felkínált Pénzügyi instrumentumra vonatkozó megbízások fő és kizárólagos végrehajtási helyeül szolgál.
- 4.2 A Vállalat nem nyújt személyre szabott befektetési tanácsadást, ezért a Vállalat által az Ügyfélnek átadott semmilyen információ sem tekinthető személyre szabott befektetési tanácsadásnak, és a Vállalat nem garantál vagy biztosít semmilyen garanciát vagy biztosítékot az Ügyfél Tranzakcióinak várható hozamára vonatkozóan. Az Ügyfél vállal minden felelősséget a stratégiák, befektetési döntések vagy tranzakciók eredményéért, korlátozás nélkül. A Vállalat időről-időre az alábbiakat biztosítja:
- i. Előzmények és/vagy tényszerű információk;
 - ii. Általános termékinformációk;
 - iii. Kiadványok, frissítések, kutatások vagy információk, amelyek külső forrásokból származó információkon alapulnak (az Ügyfél egyedi helyzetének figyelembe vétele nélkül);
 - iv. Nagykereskedelmi/általános magyarázó szövegek, beleértve az Instrumentumokat érintő, a Vállalat által vagy nevében (akár az Ügyfél kérésére vagy más módon) kiadott véleménynyilvánításokat

Egyértelműen megjegyezzük, hogy a Vállalat nem nyújt be semmilyen nyilatkozatot, jótállást vagy garanciát az ilyen információk megfelelőségére, teljességére, igazságára vagy pontosságára vonatkozóan, és nem vállal felelősséget a (teljes egészében vagy részben) ilyen információk alapján hozott döntésekért. Az ilyen információk nem tekinthetők befektetési tanácsadásnak, és az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy nem támaszkodik ezekre az információkra, mint befektetési tanácsadásra. A Vállalat azt ajánlja az Ügyfeleknek, hogy vegyenek figyelembe minden információt, véleményt és iránymutatást a saját egyedi helyzetükben, és kérjenek független pénzügyi

tanácsot.

5 Kockázatra való figyelmeztetés

- 5.1 Ez a Megállapodás meghatározza, hogy a Vállalat milyen tranzakciókat köt az Ügyféllel, és a jelen Megállapodás hatályba lépését követően szabályozza a Vállalat és az Ügyfél között megkötött minden Tranzakciót. **A Vállalattal tranzakciókba való belépés nagy kockázatú, és a nem lakossági ügyfelek számára az Ügyfél kezdeti letétét meghaladó veszteségeket okozhat, és ez nem mindenki számára megfelelő.** Az Ügyfélnek teljesen meg kell értenie a kockázatokat, mielőtt megnyitná a számlát, és megkötné a Megállapodást a Vállalattal. A Vállalat termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kockázatok pontosabb magyarázata megtalálható a kockázatra figyelmeztető értesítésben [itt](#). Az Ügyfélnek teljesen meg kell győződnie arról, hogy megértette a kockázatokat, mielőtt megnyitná a számlát, és megkötné a Megállapodást.
- 5.2 Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy elolvasta, megértette és elfogadja az alábbiakat:
- A „meghajtás” vagy tőkeáttétel erre a tranzakció típusra jellemző. Ez az ilyen kereskedésekre vonatkozó fedezeti rendszerből ered, amely általában viszonylag szerény letétet vagy fedezetet tartalmaz a teljes kontraktus érték tekintetében. A Mögöttes piacon egy kis mozgás aránytalanul drámai hatást gyakorolhat a kereskedésre.
 - A külföldi piacok különböző kockázatokat jelentenek az Egyesült Királyság piacaira. Egyes esetekben a kockázatok nagyobbak lehetnek. A külföldi piacokon vagy devizában denominált piacokon történő tranzakciókból eredő nyereség vagy veszteség lehetőségét a devizaárfolyam ingadozása befolyásolja.
 - Az Ügyfél felkérhető, hogy jelentős további fedezetet helyezzen letétbe rövid határidőn belül a kereskedés fenntartása érdekében. Ha az Ügyfél az előírt határidőn belül nem nyújt ilyen kiegészítő forrásokat, a kereskedés veszteséggel zárható le, és az Ügyfél lesz felelős az esetleges hiányért.
 - A CFD tranzakciókat nem lehet elismert vagy kijelölt befektetési tőzsdén végrehajtani. Normál kereskedési időben és normál kereskedési időn kívül a Vállalat CFD megbízásokat és kereskedést végezhet a saját árán „árjegyzőként” eljárva a CFD-kben kereskedési időben és azon kívül. A záró ügyletek árát a zárás időpontjában jegyzett spread diktálja, függetlenül a nyitási kereskedési spread-től, ami lehet nagyobb vagy kisebb. Nincs garancia a spread-re a zárás idejében. A Vállalattal megnyitott minden CFD kereskedést a Vállalattal is kell zárni, más szervezet nem zárhatja.
 - Mielőtt az Ügyfél a Vállalattal kereskedni kezd, a Vállalat minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél számára egyértelmű magyarázattal szolgáljon minden jutalékra, spread-re, díjra, alapra és egyéb költségekre vonatkozóan, amelyekért az Ügyfél vállalja a felelősséget. Ezek a díjak befolyásolják az Ügyfél nettó nyereségét (ha van ilyen) vagy növelik az Ügyfél veszteségét. A kereskedések megkezdése előtt az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy megértette, hogy mely díjak megfizetéséért felelős.
 - Bizonyos körülmények között egy pozíció elfogadása nehéz vagy lehetetlen lehet. Ez történhet például a gyors ármozgás idején, ha az ár annyira emelkedik vagy csökken egy kereskedési szakaszban, hogy a kereskedés korlátozzák vagy felfüggesztik.
 - A Vállalat FCA-engedélyei alapján tilos az Ügyfélnek befektetésekkel vagy lehetséges befektetési tranzakciókkal kapcsolatos tanácsadást vagy bármilyen befektetési ajánlást tenni. Ez alól a tilalom alól kivételt képez, ha az adott tanácsadás olyan tényleges piaci adatok vagy információk átadását jelenti, amelyek az Ügyfél által kért ügylethez kapcsolódnak a Tranzakciós eljárásokra, az esetleges kockázatokra és a kockázatok minimalizálására vonatkozóan.
 - A Vállalatot a Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Rendszer (Financial Services Compensation Scheme) fedezi. Abban a valószínűtlen esetben, ha a Vállalatnak felszámolással kellene szembe kell néznie és nem tudná teljesíteni kötelezettségeit, a jogosult igénylők jogosultak kártalanításra a rendszerből. További információt a kompenzációs megállapodásról és a limitekről a Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Rendszerben találhat.

6 Tranzakciók nyitása és zárása

6.1 Egy tranzakció nyitása

- Az Ügyfél egy tranzakciót „vásárlással” vagy „eladással” nyit meg. A jelen Megállapodásban a „vásárlás” által megnyitott tranzakciót „Vételnek” nevezzük, és a Vállalat az Ügyféllel való kapcsolatában „long” vagy „long pozíciónak” tekinthető; az „eladás” által megnyitott tranzakciót „Eladásnak” nevezik, és a Vállalat Ügyféllel való kapcsolatában „short” vagy „short pozíciónak” is hivatkozunk rá.
- Egy Tranzakciót mindig egy meghatározott számú kontraktusra vagy más, az alapul szolgáló instrumentumot alkotó egységre kell kötni.
- Az Ügyfél által megnyitott minden tranzakció az Ügyfélre nézve kötelező érvényű, annak ellenére, hogy a Tranzakció megnyitásával az Ügyfél esetleg meghaladta az Ügyfélre vonatkozó bármely hitel vagy egyéb korlátozást, illetve az Ügyfélnek a Vállalattal való kereskedési kapcsolatát.

- iv. Hacsak a Vállalat másképp nem rendelkezik, az Ügyfélnek a nyitást követően fizetendő összes összeg azonnal esedékessé válik a Tranzakcióba való belépéskor, és azt a 19. pont szerint kell kifizetnie az Ügyfél Tranzakciójának nyitási szintjén, amelyet a Vállalat határoz meg. Amikor az Ügyfél megnyitja a Vételt, a Nyitási szint lesz a Vállalat által a Tranzakciónál jegyzett magasabb összeg, és amikor az Ügyfél megnyitja a Eladást, a Nyitási szint lesz a Vállalat által a Tranzakciónál jegyzett alacsonyabb összeg.
- v. Amikor az Ügyfél megnyit és amikor lezár egy Tranzakciót, akkor előfordulhat, hogy az Ügyfélnek a tranzakcióra vonatkozóan jutalékot fizetnie a Vállalatnak, amely az adott Tranzakció megkötésének napján fizetendő. A jutalék szintjét az Elektronikus Kereskedési Rendszerben és / vagy a Vállalat honlapján közzétett, időről időre módosított Díjak listájával összhangban kell kiszámítani.

6.2 Egy tranzakció lezárása

i. Dátum nélküli tranzakciók

- (a) E Megállapodás és a Vállalat által a Összekapcsolt Tranzakciókra vonatkozóan meghatározott bármely követelményétől függően az Ügyfél bármikor lezárhatja a nyitott Dátum nélküli tranzakciót vagy az ilyen nyitott Dátum nélküli tranzakció bármely részét.
- (b) Ha az Ügyfél lezár egy Dátum nélküli tranzakciót, ha az egy Dátum nélküli vételi tranzakció, akkor a zárási szint alacsonyabb lesz, mint a Vállalat által jegyzett, ha pedig az Ügyfél egy Dátum nélküli eladási tranzakciót zár le, akkor az érték nagyobb lesz, mint a Vállalat által jegyzett.

ii. Lejáratú tranzakciók

- (a) E Megállapodás és a Vállalat által a Összekapcsolt Tranzakciókra vonatkozóan meghatározott bármely követelményétől függően az Ügyfél bármikor lezárhatja a nyitott Lejáratú tranzakciót vagy az ilyen nyitott Lejáratú tranzakció bármely részét az adott Instrumentum Utolsó kereskedési időpontját megelőzően.
- (b) Az egyes Instrumentumokra vonatkozó utolsó kereskedési időpont részletei általában a Kontraktus előírásaiban található meg, és kérésre elérhetők a Vállalattól Az Ügyfél feladata, hogy tudatában legyen az Utolsó kereskedési időpontnak, vagy esetől függően a egy adott termék lejáratú idejének.
- (c) Amikor az Ügyfél lezárja a lejáratú tranzakciót az Instrumentum Utolsó kereskedési időpontja előtt, akkor a Zárási szint akkor, ha a tranzakció Vétel, a Vállalat által jegyzettnél alacsonyabb lesz az összeg, és ha a tranzakció Eladás, akkor az összeg magasabb lesz a Vállalat által jegyzettnél.
- (d) Ha az Ügyfél nem zárja le a Lejáratú tranzakciót egy Instrumentum vonatkozásában az utolsó kereskedési időpontban vagy azt megelőzően, akkor a 6.2 (ii) (e) pontnak megfelelően a Vállalat lezárja az Ügyfél Lejáratú tranzakcióját amint a Vállalat megállapítja a Lejáratú tranzakció Zárási szintjét. A Lejáratú tranzakció zárási szintje az alábbi lehet:
 - i. a zárásakor vagy a zárási előtti utolsó kereskedési ár, vagy a vonatkozó hivatalos zárási árfolyam vagy érték a Mögöttes piacon a vonatkozó tőzsde jelentése szerint, hibákat és mulasztásokat kizárva; hozzáadva vagy adott esetben levonva
 - ii. a spread-et, amelyet a Vállalat alkalmaz a Lejáratú tranzakció zárásakor.

A Vállalat által az adott lejáratú tranzakció lezárásakor alkalmazott Spread részleteit a Kontraktus előírásai tartalmazzák, és kérésre elérhetők. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél felelőssége, hogy tudatában legyen az Utolsó kereskedési időpontnak és bármely olyan Spreadnek vagy jutaléknak, amelyet a Vállalat akkor alkalmazhat, amikor az Ügyfél lezár egy Lejáratú tranzakciót.

- (e) A Vállalat elfogadhat állandó utasításokat az Ügyféltől az Ügyfél összes Lejáratú tranzakciójának következő kontraktus időtartamra való automatikus átvételére vonatkozóan, így azok nem járnak le automatikusan. Vagy az Ügyfél kérheti a Vállalattól, hogy az átvételre vonatkozó utasításokat csak adott Lejáratú tranzakciók esetén fogadja el. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél felelőssége figyelni egy Tranzakció következő kontraktus időszakát, és hogy a Tranzakció átvitele veszteséget okozhat az Ügyfél számláján. Az átvételre vonatkozó bármely megállapodás teljes mértékben a Vállalat saját belátása szerint történik, és a Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja egy Tranzakció vagy Tranzakciók átvételét az Ügyfél által adott bármilyen utasítás ellenére, amennyiben a Vállalat ésszerű módon úgy ítéli meg, hogy az átvétel következtében az Ügyfél túllépi az Ügyfél Vállalattal kötött ügyleteire vonatkozó hitelt vagy egyéb limitet. Ha a Vállalat nem hajt végre átvitelt, az eredeti Lejáratú tranzakció lezárásra kerül az utolsó kereskedési időpontban vagy azt megelőzően és esedékessé válik, és új Lejáratú tranzakció jön létre; az ilyen zárási és nyitási kereskedésekre a Vállalat normál feltételei vonatkoznak.

7 Tranzakciókat érintő általános rendelkezések

- 7.1 A Tranzakció lezárásakor, és a jelen Megállapodással összhangban a kamatokra és osztalékokra vonatkozó esetleges kiigazításokra is figyelemmel:

- i. az Ügyfél a tranzakció nyitási szintje és a tranzakció zárási szintje közötti különbséget fizeti a Vállalatnak, amelyet meg kell szorozni a Tranzakciót magában foglaló Instrumentum egységek számával, ha a Tranzakció:
 - (a) az Eladás és a Tranzakció zárási szintje magasabb, mint a Tranzakció nyitási szintje; vagy
 - (b) a Vétel és a Tranzakció zárási szintje alacsonyabb, mint a Tranzakció nyitási szintje; és
- ii. a Vállalat a tranzakció nyitási szintje és a tranzakció zárási szintje közötti különbséget fizeti az Ügyfélnek, amelyet meg kell szorozni a Tranzakciót magában foglaló Instrumentum egységek számával, ha a Tranzakció:
 - (a) az Eladás és a Tranzakció zárási szintje alacsonyabb, mint a Tranzakció nyitási szintje; vagy
 - (b) a Vétel és a Tranzakció zárási szintje magasabb, mint a Tranzakció nyitási szintje.
- iii. Amikor az Ügyfél lezár egy Tranzakciót, előfordulhat, hogy az Ügyfélnek jutalékot kell fizetnie a Vállalat részére a 6.1(v) pontban meghatározottak szerint.
- iv. Ha Vállalat másként nem határozza meg, akkor minden az Ügyfél által fizetendő összeg akkor válik haladéktalanul esedékesé, amikor az Ügyfél tranzakciójának zárási szintjét a Vállalat meghatározza, a kifizetésnek pedig a 19. pont értelmében kell történnie.
- v. A Vállalat részére fizetendő összegeket a 19. pontban meghatározottak szerint kell teljesíteni.
- vi. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy módosítsa az Ügyfél zárási szintjét jelen Megállapodás rendelkezéseivel összhangban.

8 Devizára vonatkozó rendelkezések

- 8.1 Ha a Vállalat ésszerűen szükségesnek tartja, vagy ha az Ügyfél kéri, a Vállalat az egyenlegeket (beleértve a nem lakossági ügyfelek negatív egyenlegét is) átválthatja, függetlenül attól, hogy a deviza CFD-kből és / vagy az Ügyfél jóváírásából származó pénzből származik-e vagy sem:
 - i) az Ügyfél alapdevizáját nem alapdevizára; vagy
 - ii) nem alapdevizát az Ügyfél alapdevizájára; vagy
 - iii) eladott alapdevizát vásárolt nem alapdevizára.
- 8.2 Az e feltételnek megfelelően történt összes átváltást az Ügyféllel egyeztetett átváltási árfolyamon kell megtenni az átváltás előtt vagy legfeljebb az átváltás időpontjában érvényes piaci ár $\pm 1\%$ -ával.
- 8.3 Ha az Ügyfél a számláját a Megállapodás létrejöttét követően nyitja:
 - i) az Ügyfél számlája alapértelmezetten azonnali átváltásra lesz állítva. Ez azt jelenti, hogy a nem alapdeviza alapú tranzakció lezárása, átvitele vagy lejáratát után az e tranzakcióból származó nyereség vagy veszteség automatikusan átváltásra kerül az Ügyfél alapdevizájára, és az adott alapdeviza kerül az Ügyfél számlájára;
 - ii) a Vállalat alapértelmezés szerint automatikusan átváltja a nem alapdeviza alapú kiigazításokat vagy díjakat (például finanszírozási díjak vagy osztalékiigazítások) az Ügyfél alappénzmemére, mielőtt az ilyen kiigazításokat / díjakat az Ügyfél számlájára könyvelik, és a Vállalat automatikusan átvált minden az Ügyféltől nem alapdevizában érkező összeget az Ügyfél alapdevizájára.
 - iii) Ha az Ügyfél egyenlegeket szeretne nem alapdevizára átváltani, az Ügyfélnek az átváltást megelőzően külön kérelmet kell benyújtania.

9 Számlakezelés, számlanyitás és számlahasználat

- 9.1 Az Ügyfél számlát nyit a Vállalatnál a Vállalat által kínált pénzügyi instrumentumokat magában foglaló Tranzakció megkötése céljából, az e megállapodásban meghatározottak szerint.
- 9.2 A Vállalat eljárhat ügynökként, megbízóként (és árjegyzőként) vagy megbízásokat párósítóként, és minden esetben csak végrehajtással foglalkozik az Ügyfelet illetően (azaz a Vállalat nem ad tanácsot az Ügyfélnek a Tranzakciókkal kapcsolatban). A Vállalat lakossági ügyfélként kezeli az Ügyfelet az alábbiak szerint:
 - i. Ha az Ügyfél megfelel a szakmai ügyfél vagy a jogosult szerződő fél fogalmának, akkor a Vállalat értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Vállalat olyan módon kívánja kezelni; és
 - ii. Az Ügyfél kérhet a Vállalat által az Ügyfélnek kiosztottól eltérő ügyfélbesorolást, de a Vállalat ezt a kérelmet elutasíthatja. Ha az Ügyfél más besorolást kér és a Vállalat a kérelmet elfogadja, akkor előfordulhat, hogy az Ügyfél elveszít bizonyos FCA szabályok által nyújtott védelmet.

- iii. Ha az Ügyfél egy másik ügyfélkategóriába történő újbóli besorolását kéri, a Vállalat teljes körűen tájékoztatja az Ügyfelet az eltérő kategorizálással járó szabályozási védelemmel járó korlátokról.
- 9.3 Az Ügyfél megbízóként és nem megbízottként jár el valaki más nevében. Ez azt jelenti, hogy az Ügyfél más felek nevében nem kezdhet Tranzakciókat a Vállalat kifejezett beleegyezése nélkül. Ha az Ügyfél megbízottként jár el, a Vállalat nem fogadja el az Ügyfél megbízóját ügyfélként (az FCA szabályokban meghatározottak szerint), ha erről külön megállapodás nem születik írásban. Az Ügyfél Meghatalmazott képviselőt nevezhet ki, hogy a nevében eljárjon jelen Megállapodás értelmében.
- 9.4 A Vállalat végrehajtási alapon jár el, és nem ad tanácsot az Ügyfélnek a megbízások kiadását vagy a Tranzakciók végrehajtását illetően. Az Ügyfél elfogadja, hogy jelen Megállapodás eltérő rendelkezései hiányában a Vállalat nem köteles:
- eleget tenni a Vállalatnak az Ügyfél bármely tranzakciójának megfelelőségét illetően
 - ellenőrizni bármely Tranzakció állapotát és azzal kapcsolatban tanácsot adni az Ügyfélnek;
 - Fedezeti letét (margin) hívásokat kezdeményezni; vagy
 - lezárni bármilyen tranzakciót, amelyet az Ügyfél indított, annak ellenére, hogy korábban a Vállalat hasonló műveletet végzett az adott Tranzakcióval vagy bármely más Tranzakcióval kapcsolatban (kivéve, ha az Alkalmazandó előírások azt megkövetelik).
- 9.5 Az Ügyfél elfogadja, hogy egy Tranzakció nyitáskor vagy zárásakor a Vállalatnál a saját megítélésére támaszkodik. A Vállalat, amennyiben nem áll fenn csalás, szándékos mulasztás vagy gondatlanság helyzete, nem vállal felelősséget semmilyen az Ügyfél által elszenvedett veszteségért (beleértve, korlátozás nélkül, közvetett vagy következményes veszteségeket, vagy a lehetőség- vagy profitvesztésért, ami az Ügyfél hibájából ered) költségeért, kiadásokért vagy károkért, amelyek az Ügyfélnek adott bármilyen információ,

annak esetleges pontatlansága, hibája vagy nem megfelelősége miatt következik be, beleértve, korlátozás nélkül, a Vállalattal kötött bármely tranzakcióra vonatkozó információt. A Vállalatnak joga van bármely Tranzakciót érvényteleníteni vagy lezárni a Megállapodásban meghatározott speciális körülmények között, mindazonáltal az Ügyfél által ilyen pontatlanságot vagy hibát követően nyitott Tranzakció érvényes és kötelező érvényű marad mind az Ügyfélre, mind a Vállalatra vonatkozóan.

- 9.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kontraktus előírásaiban szereplő információk csak tájékoztató jellegűek, és előfordulhat, hogy a Tranzakció Ügyfél általi megnyitásának vagy bezárásának időpontjában pontatlanok lehetnek. Az aktuális Kontraktus-előírások a Vállalat weboldalán szerepelnek, és időről-időre frissülhetnek.
- 9.7 A Vállalat különböző kereskedési platformokat kíván különböző számlákkal, amelyek eltérő jellemzőkkel és funkciókkal bírnak (például eltérő marginszámítási eljárások, különböző margin ráták, különböző kereskedési limitek és különböző kockázat ellen védő funkciók). Az Ügyfél tudása és tapasztalata és az alapján, hogy az Ügyfél általában milyen típusú tranzakciókat indít a Vállalatnál, előfordulhat, hogy egyes számlatípusok nem elérhetők az Ügyfél számára. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy ésszerű értesítés mellett az Ügyfél számláját más számlatípussá alakítsa át, ha a Vállalat ésszerű módon eljárva úgy ítéli meg, hogy másik számlatípus megfelelőbb lenne az Ügyfél számára. A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a számlák jellemzőit és jogosultsági feltételeit, és a Vállalat az ilyen változtatásokra vonatkozó előzetes értesítést a Vállalat honlapján, e-mailben vagy az Elektronikus kereskedési rendszerben küldi el.
- 9.8 Függetlenül attól, hogy az Ügyfél és a Vállalat távközlési eszközök segítségével kötötte meg a Megállapodást vagy sem, az Ügyfél nem jogosult ezt a Megállapodást visszavonni (de az Ügyfél felmondhatja a Megállapodást a 25. pontban meghatározottak szerint).
- 9.9 A Vállalatnak joga van bármikor saját belátása szerint csökkenteni a Tőketáttételt egy adott Ügyfélre vonatkozóan, a Vállalattól e-mail-en keresztül az Ügyfélnek küldött, előzetes írásbeli értesítést követően. Az ilyen jellegű módosítások akkor válnak hatályossá és érvényessé, amikor arról az Ügyfelet értesítjük.
- 9.10 Bizonyos – a kockázatkezelési ellenőrzések által jelzett – körülmények között a Vállalat fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél előzetes értesítése nélkül bármikor és korlátozás nélkül módosítsa a szinteket.
- 9.11 Ésszerű módon eljárva és a Vállalat saját belátása szerint a Vállalat fenntartja a jogot, hogy bármikor felfüggeszse az Ügyfél számláját. Ha az Ügyfél számlája felfüggesztésre kerül, az azt jelenti, hogy: az Ügyfél általánosságban nem jogosult új Tranzakciókat nyitni vagy a meglévő Tranzakciókban a kitettséget növelni, de jogosult lezárni, részben lezárni vagy csökkenteni a Vállalatnak való kitettséget a meglévő Tranzakciók vonatkozásában. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy felfüggeszsen egy adott tranzakciót, amelyet az Ügyfél a Vállalatnál nyitott. Az ilyen jellegű felfüggesztés nem érint semmilyen kötelezettséget, amely bármelyik fél részéről már fennáll valamely fennálló tranzakció, törvényes jog vagy kötelezettség tekintetében, amely jelen Megállapodásból vagy annak értelmében

létrejött ügyletből ered.

- 9.12 A Vállalat biztosítja az Ügyfélnek a Tranzakciókba vagy a Vállalatnál folyamatban lévő kereskedésekbe való belépési lehetőséget (hozzáférési kódok) internetes weboldalon vagy más elektronikus eszközön keresztül (Vállalat elektronikus rendszerei). Az ilyen ügyletek az ebben a pontban meghatározottak szerint, illetve az Ügyfél és a Vállalat között fennálló, az ilyen tevékenységre vonatkozó további feltételek alapján kerülnek végrehajtásra.
- 9.13 Az Ügyfél vállalja, hogy megteszi a szükséges óvintézkedéseket az információk titkosságának megőrzése érdekében, beleértve, de nem kizárólagosan az ügyfél elektronikus rendszerekhez használt hozzáférési kódjait, felhasználói azonosítóit, portfólió részleteit, tranzakciós tevékenységeket, számlaegyenlegeket, illetve a további információkat és megbízásokat.
- Az Ügyfél személyesen felelős minden megbízásért amelyet a hozzáférési kódjaival adott le, és a Vállalat által kapott ilyen megbízások az Ügyfél által leadottnak tekintendők. Ha egy harmadik személy meghatalmazott személyként van megbízva, hogy az Ügyfél nevében eljárjon, az Ügyfél továbbra is személyesen felelős minden olyan Megbízásért, amelyet a Vállalat a meghatalmazott személynek kiadott hozzáférési kódokkal adnak le.
 - Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Vállalatot, ha a tudomására jut, hogy az Elektronikus rendszerhez való hozzáférési kódját jogosulatlanul használták. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Vállalat nem képes azonosítani az eseteket, amikor az Ügyféltől vagy a meghatalmazott képviselőtől eltérő személy jelentkezik be a Vállalat elektronikus rendszerébe az Ügyfél kifejezett beleegyezése nélkül. Az azonosítás megerősítésével a Vállalat új jelszót ad ki, és az Ügyfél kérésére letiltja az Ügyfél számláját.
 - A Vállalat nem vállal felelősséget azért, ha egy harmadik személy hozzáfér információkhoz, beleértve elektronikus címeiket, elektronikus kommunikációs és személyes adatokat, amelyek az Ügyfél és a Vállalat vagy más fél közötti kommunikációban kerültek továbbításra az internet segítségével vagy más kommunikációs csatornán, telefonon vagy más elektronikus eszközön.
- 9.14 A Vállalat fenntartja a jogot, hogy elutasítsa az Ügyfél számla iránti kérelmét, ha nem felel meg a minimális követelményeknek, és ha a Vállalat úgy gondolja, hogy a termék nem megfelelő az Ügyfélnek, és/vagy az Ügyfél elmulasztja időben teljesíteni a követelményeket. A Vállalat a végső döntésről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

10 Elektronikus kereskedési rendszer

- 10.1 Az Ügyfél kijelenti és garantálja, hogy tisztában van az általa alkalmazott Elektronikus Kereskedési Rendszerre vonatkozó minden alkalmazandó szabállyal, és hogy az Elektronikus Kereskedési Rendszer használata megfelel az időről időre változó Alkalmazandó előírásoknak és jelen Megállapodásnak.
- 10.2 A Vállalat nem köteles elfogadni, végrehajtani vagy visszavonni a tranzakció teljes egészét vagy egy részét, amelyet az Ügyfél Elektronikus kereskedési rendszeren keresztül kíván végrehajtani vagy törölni. A fentiek korlátozása nélkül a Vállalat nem vállal felelősséget az átutalásokra vagy megbízásokra, amelyek pontatlanok vagy nem érkeztek meg a Vállalathoz, és a Vállalat bármely Tranzakciót a Vállalathoz ténylegesen beérkezett feltételekkel teljesítheti.
- 10.3 Az Ügyfél felhatalmazza a Vállalatot arra, hogy az Ügyfél által az Elektronikus kereskedési rendszerben használt Biztonsági eszközök használatával kapcsolatosan az Ügyfél által adott vagy látszólag az Ügyfél által adott utasítások szerint járjon el. A Vállalat nem köteles semmilyen utasítás szerint eljárni, Tranzakciót végrehajtani vagy más módon megkötni, és nem köteles ennek elutasítását megindokolni. Az Ügyfél és a Vállalat eltérő megállapodása hiányában az Ügyfélnek nincs joga módosítani vagy visszavonni egy utasítást, amit a Vállalat már megkapott. Az Ügyfél felelős a Vállalatnak küldött utasítások hitelességéért és pontosságáért, beleértve azok tartalmát és formáját. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a nyilvánvalóan téves árak vagy mennyiségek esetén a Vállalatnak jogában áll a Tranzakció érvénytelenítése és az ilyen Tranzakció nem lesz kötelező érvényű a Vállalatra nézve.
- 10.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalatnak jogában áll egyoldalúan és azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni (bármikor, indoklással vagy indoklás nélkül vagy előzetes értesítés nélkül) az Elektronikus Kereskedési Rendszer egészét vagy bármely részét, vagy az Ügyfél hozzáférései jogát az Elektronikus Kereskedési Rendszerhez, illetve joga van továbbá a fenti feltételekkel módosítani az Elektronikus Kereskedési Rendszer jellegét, összetételét vagy rendelkezésre állását, illetve megváltoztatni a Vállalat által a kereskedelemre vonatkozóan meghatározott korlátozásokat, amelyet az Ügyfél az Elektronikus Kereskedési Rendszeren keresztül alkalmazhat.
- 10.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Elektronikus kereskedési rendszerben feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek, és folyamatosan változhatnak.
- 10.6 A nagysebességű vagy automatizált tömegadat-beviteli rendszer bármely Elektronikus Kereskedési Rendszer használatával csak a Vállalat előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezett, amelyet a Vállalat saját belátása

szerint adhat ki.

10.7 Az Elektronikus kereskedési rendszer használata

- i) Amennyiben a Vállalat az Ügyfélnek biztosítja az Elektronikus kereskedési rendszerhez való hozzáférést, a Vállalat az Ügyfél részére szigorúan a jelen Megállapodás rendelkezései alapján személyes, korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és allicence be nem adható engedélyt ad az Elektronikus Kereskedési Rendszerhez. A Vállalat az Elektronikus Kereskedési Rendszer egyes részeit harmadik felek engedélyével adhatja át, és az Ügyfél köteles betartani minden olyan további korlátozást, amelyet a Vállalat időről időre eljuttat az Ügyfélhez, vagy amelyek az Ügyfél és az ilyen licenctulajdonosok közötti megállapodásban találhatók.
 - ii) A Vállalat kizárólag az Ügyfél személyes használatra és kizárólag a Megállapodásban meghatározott célra és feltételekkel biztosítja az Elektronikus kereskedési rendszert az Ügyfélnek. Az Ügyfél az Elektronikus Kereskedési Rendszert vagy annak bármely részét közvetlenül vagy közvetve nem adhatja el, nem adhatja bérbe, vagy biztosíthatja harmadik félnek, kivéve ha ezt a Megállapodás megengedi. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Kereskedési Rendszer valamennyi tulajdonosi joga a Vállalat és a Vállalat által kiválasztott, az Elektronikus Kereskedési Rendszer egészét vagy egy részét, illetve az Ügyfél az Elektronikus kereskedési rendszerhez való hozzáférést biztosító harmadik fél vagy az adott licencadók tulajdonában áll, és szerzői jogi, védjegyre és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és egyéb vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak. Az Ügyfél nem kap szerzői jogot, szellemi tulajdonjogot vagy más jogokat az Elektronikus Kereskedési Rendszerben vagy Rendszerhez, kivéve azokat, amelyeket ebben a Megállapodásban kifejezetten meghatározunk. Az Ügyfél megvédi és nem sérti meg az Elektronikus Kereskedési Rendszerben fennálló tulajdonjogokat, és az Ügyfél tiszteli és teljesíti a Vállalat ésszerű igényeit, hogy megvédje a Vállalat és harmadik fél szolgáltatóinak szerződéses, törvényes és törvény adta jogait az Elektronikus Kereskedési Rendszerben. Ha az Ügyfél tudomására jut a Vállalat vagy harmadik felek szolgáltatóinak az Elektronikus Kereskedési Rendszerben fennálló tulajdonjogának megsértése, az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Vállalatot.
- 10.8 Abban az esetben, ha az Ügyfél az Elektronikus Kereskedési Rendszeren keresztül olyan adatokat, információt vagy szoftvert kap, amelyre a Megállapodás értelmében nem jogosult, akkor az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Vállalatot, és semmilyen módon nem használja fel az ilyen adatokat, információkat vagy szoftvereket.
- 10.9 Az Ügyfél minden ésszerű lépést megtesz annak biztosítása érdekében, hogy az Elektronikus Kereskedési Rendszerbe való belépéshez az Ügyfél által használt rendszerbe vagy szoftverbe nem kerülnek számítógépes vírusok, férgek, szoftverbombák vagy hasonló elemek.
- 10.10 Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Vállalatnak joga van az Elektronikus Kereskedési Rendszer Ügyfél általi használatának megfigyeléséhez, és megkövetelheti az Ügyféltől, hogy a használat során betartsa bizonyos feltételeket.
- 10.11 A Vállalat és annak licencadói (esettől függően) megőrzik a szellemi tulajdonjogokat a szoftverek és az Elektronikus kereskedési rendszerben megtalálható ilyen szoftver és adatbázisok minden elemét illetően, és a Vállalat semmilyen körülmények között nem szerezhethet meg jogcímet vagy érdekeltséget a Megállapodásban meghatározottaktól eltérő elemekre vonatkozóan.
- 10.12 Minden olyan piaci adat vagy egyéb információ tekintetében, amelyet a Vállalat vagy bármely harmadik fél szolgáltató nyújtott az Ügyfélnek az Elektronikus Kereskedési Rendszer használatával kapcsolatban:
- i) a Vállalat és bármely ilyen szolgáltató nem vonható felelősségre vagy nem felelős az ilyen adatok vagy információk pontatlanságáért vagy bármilyen tekintetben való hiányosságáért;
 - ii) a Vállalat és bármely ilyen szolgáltató nem vonható felelősségre és nem felelős semmilyen olyan intézkedésért, amelyet az Ügyfél az ilyen adatok vagy információk alapján vállal vagy tesz;
 - iii) az Ügyfél ezeket az adatokat vagy információkat kizárólag az e Megállapodásban meghatározott célokra használja fel;
 - iv) az ilyen adatok vagy információk a Vállalat és ezen szolgáltatók tulajdonát képezik, és az Ügyfél ezen adatokat vagy információkat teljes egészében vagy részben nem továbbítja, terjeszti, nem teszi közzé, nem hozza nyilvánosságra, illetve nem adja ki harmadik feleknek, kivéve az Alkalmazandó előírások által előírtakat;
 - v) az Ügyfél ezeket az adatokat vagy információkat kizárólag az Alkalmazandó előírásoknak és az Adatvédelmi Jogsabályoknak megfelelően használja.

11 Vételi és ajánlati árak

11.1 Az Ügyfél kérésére a Vállalat az egyes Tranzakciókhoz Vételi és Eladási árat ad.

11.2 Az Ügyfél elismeri az alábbiakat:

- i) a Vállalat „Spread-ügyletei” (a Vételi és az Eladási ár közötti különbség) bizonyos körülmények között jelentősen bővíülhetnek, és nem lehet ugyanolyan méretűek, mint a Kontraktus előírásaiban megadott példák, és nincs korlátozás arra, hogy ennek mértéke mekkora lehet;
 - ii) amikor az Ügyfél lezár egy tranzakciót, a spread nagyobb vagy kisebb lehet, mint a spread a Tranzakció megnyitásakor;
 - iii) a mögöttes piac lezárásakor lebonyolított Tranzakciók vagy azon Tranzakciók esetén, amelyekre nem vonatkozik a mögöttes piac, a Vállalat által közölt számadatok azt tükrözik, amelyről a Vállalat úgy véli, hogy az adott Instrumentum piaci ára abban az időben; és ezeket a számokat a Vállalat a Vállalat megalapozott mérlegelési jogkörében határozza meg; és
 - iv) a Vállalat által jegyzett spread tükrözi a Vállalat uralkodó piaci feltételekre vonatkozó nézetét.
- 11.3 Amennyiben a Vállalat úgy dönt, hogy ajánlatot készít, a Vállalat elektronikus úton, a Vállalat Elektronikus Kereskedési Rendszerén keresztül, vagy a Vállalat által az Ügyfél értesítésére szolgáló egyéb módon is adhat ajánlatot. A Vállalat minden egyes Instrumentumra vonatkozóan jegyez vételi és eladási árat (akár elektronikus kereskedési rendszeren keresztül, akár más módon), de ez nem jelent tranzakció megnyitására vagy bezárására vonatkozó ajánlatot ezen a szinten. A Tranzakciót az Ügyfél kezdeményezi, egy Tranzakció megnyitására vagy lezárására vonatkozó ajánlattal egy meghatározott Instrumentum tekintetében a jegyzett szinten. A Vállalat ésszerűen eljárva elfogadhatja vagy elutasíthatja az Ügyfél ajánlatát mindaddig, amíg a Tranzakció nem teljesül, vagy a Vállalat el nem ismeri, hogy az Ügyfél ajánlatát visszavonták. A Tranzakció csak akkor nyílik meg, ha az Ügyfél ajánlatát a Vállalat megkapta és elfogadta. A Tranzakció megnyitására vagy lezárására vonatkozó ajánlat elfogadását és a Tranzakció végrehajtását a a feltételek Vállalat általi, Ügyfélnek küldött megerősítése igazolja.
- 11.4 Ha a Vállalat tudomására jut, hogy a 11.5. pontban felsorolt tényezők bármelyike nem teljesül abban az időben, amikor az Ügyfél a Tranzakció megnyitását vagy lezárását kéri, a Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél ajánlatát a jegyzett szinten elutasítsa. Ha azonban a Vállalat már megnyitotta vagy lezárta a Tranzakciót, mielőtt megtudná, hogy a 11.5. pontban meghatározott tényező nem teljesül, a Vállalat saját belátása szerint akár a kezdetektől fogva semmisnek tekintheti az ilyen Tranzakciót vagy lezárhatja a Vállalat akkori uralkodó árán. A Vállalat azonban engedélyezheti, hogy az Ügyfél megnyissa vagy adott esetben lezárja a Tranzakciót, amely esetben az Ügyfél köti az ilyen Tranzakció megnyitása vagy lezárása, annak ellenére, hogy a 11.5. pontban meghatározott tényezők nem teljesülnek.
- 11.5 A 11.4. pontban meghatározott tényezők az alábbiakat tartalmazzák (de nem korlátozódnak kizárólag ezekre):
- i) az árajánlatot a 11.3. pontban meghatározottak szerint kell beszerezni a Vállalattól;
 - ii) az árajánlatot nem lehet „csak tájékoztató jellegű” vagy hasonló alapon megadni;
 - iii) ha az Ügyfél az ajánlatot a Vállalat elektronikus kereskedési rendszerén keresztül elektronikus úton kapja meg, akkor az Ügyfél ajánlatát a Tranzakció megnyitására vagy bezárására, valamint az Ügyfél ajánlatának Vállalat általi elfogadását addig kell megadni, amíg az árajánlat még érvényes;
 - iv) az árajánlat nem lehet nyilvánvalóan téves;
 - v) amikor az Ügyfél tranzakció megnyitását javasolja, a részvények, kontraktusok vagy más egységek száma, amelyekre a tranzakciót meg kell nyitni, nem lehet kisebb, mint a minimális méret, és nem lehet nagyobb, mint a Normál piaci méret;
 - vi) amikor az Ügyfél a nyitott tranzakció egy részének, de nem az egészének bezárását ajánlja, akkor a Tranzakció Ügyfél által lezárandó része és a nyitva maradó része sem lehet kisebb, mint a Minimális Méret, ha a Vállalat elfogadja az Ügyfél ajánlatát;
 - vii) nem történhetett vis major esemény;
 - viii) amikor az Ügyfél a Tranzakció megnyitását javasolja, akkor Alapértelmezett esemény nem fordulhat elő, és az Ügyfél sem járhat el úgy, hogy Alapértelmezett eseményt váltson ki;
 - ix) az Elektronikus Beszélgetés, amelyben az Ügyfél a Tranzakció megnyitását vagy lezárását kéri, nem szüntethető meg, mielőtt a Vállalat meg nem kapta és el nem fogadta az Ügyfél ajánlatát;
- 11.6 A Vállalat fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Normál piaci méretnél nagyobb tranzakció megnyitására vagy bezárására vonatkozó ajánlatot:
- i) A Normál piaci mérettel megegyező vagy annál nagyobb tranzakcióra vonatkozó árajánlat esetén nem garantálható, hogy az a mögöttes piacon vagy a kapcsolódó piaci árajánlatokon belül egy adott százalékos értéken belül marad;
 - ii) az Ügyfél ajánlatának elfogadására különleges feltételek és követelmények vonatkozhatnak, amelyeket a Vállalat az Ügyfélnek ajánl abban az időpontban, amikor a Vállalat elfogadja az Ügyfél ajánlatát.
- 11.7 Kérésre a Vállalat tájékoztatja az Ügyfelet az adott Instrumentum Normál piaci méretéről.

- 11.8 Ha az Instrumentum kereskedése több Mőgöttes piacon zajlik, amelyek közül az egyik az elsődleges Mőgöttes piac, akkor az Ügyfél elfogadja, hogy a Vállalat ajánlata és ajánlati árai a Mőgöttes piacok összesített ajánlatán/ajánlati árain alapulhatnak, de ez nem kötelező.

12 Megbízás leadásának végrehajtása

- 12.1 Az Ügyfél kizárólag az Elektronikus kereskedési rendszeren keresztül adhat utasításokat. Annak érdekében, hogy elkerülhető legyen, hogy volatilis piacon ne tudjon megnyitni vagy lezárni a pozíciókat, a Vállalat olyan függőben lévő megbízásokat használ, mint a Stop Loss és a Take Profit.

12.2 Meghatalmazott képviselő

Az Ügyfél olyan módon tájékoztathatja a Vállalatot egy adott személyről vagy személyekről, aki jogosult, hogy utasítsa a Vállalatot, és hogy az Ügyfél nevében cselekedjen egy ügyvédi meghatalmazással („**Meghatalmazott képviselő**”), hogy az Ügyfél a Vállalat részére elküld egy aláírt meghatalmazási formanyomtatványt, amely felhatalmazza a Meghatalmazott képviselőt, és amely a Vállalat ilyen módon történő értesítésének kézhezvételét követő két (2) munkanapon vagy az abban meghatározott időpontban lép hatályba. Az Ügyfél meghatalmazott képviselőjének közleményeire való támaszkodás és az az alapján való eljárás jogának sérelme nélkül a Vállalat nem köteles a Tranzakció megnyitására vagy lezárására, illetve bármely közlemény elfogadására, illetve aszerint való eljárásra, ha a Vállalat ésszerűen úgy ítéli meg, hogy az adott ügynök túllépi a hatáskörét. Abban az esetben, ha a Vállalat az ilyen meggyőződés előtt megnyitotta a Tranzakciót, a Vállalat abszolút mérlegelési jogkörében akár le is zárhatja az ilyen tranzakciót az akkor érvényes áron, vagy a kezdetektől fogva semmisnek tekintheti a Tranzakciót. A jelen pont egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy a Vállalatot arra kötelezi, hogy érdeklődjön az Ügyfelet képviselő ügynök vagy meghatalmazott képviselő meghatalmazásáról.

12.3 Jogsértés

Az Ügyfél beleegyezik, hogy nem tesz semmilyen lépést vagy nem tanúsít olyan magatartást, amely megsértené az Alkalmazandó előírásokat, törvényeket vagy feltételeket, és/vagy amely megváltoztathatja, torzíthatja vagy manipulálhatja az adott Mőgöttes piacot bármely olyan Tranzakció vonatkozásában, amelyre ez a Megállapodás kiterjed. A 25. pontban meghatározott, a nemteljesítésre vonatkozó felmondási jogainak sérelme nélkül a Vállalat nem köteles megnyitni vagy lezárni bármely tranzakciót, ha a Vállalat ésszerűen úgy véli, hogy ennek megvalósítása nem lehetséges, vagy sérti az alkalmazandó előírást, törvényt vagy feltételeket. Abban az esetben, ha a Vállalat megkezdte a Tranzakciót mielőtt ilyen információ a tudomására jutott volna, akkor a Vállalat abszolút belátása szerint lezárhatja a Tranzakciót az akkor érvényes vételi áron (Eladási tranzakciók esetén) vagy ajánlati áron (Vételi tranzakciók esetében), vagy a Tranzakciót a kezdetektől fogva érvénytelennek tekintheti, és a Vállalat abszolút belátása szerint és anélkül, hogy az Ügyfelet a tevékenysége okairól tájékoztatnia kellene, jogosult, hogy törölje a Megbízást vagy kikényszerítse a Tranzakciót az Ügyféllel szemben akkor is, ha a Tranzakció következtében az Ügyfél veszteséget szenvedett el.

12.4 A Megállapodásban nem szereplő helyzetek

Abban az esetben, ha olyan helyzet merül fel, amely nem tartozik a jelen Megállapodás vagy a Kontraktus előírásainak hatálya alá, a Vállalat jóhiszeműen és tisztességes módon, és adott esetben a piaccal összhangban lévő intézkedésekkel oldja meg az ügyet, és/vagy kellő figyelmet fordítva a kezelésre, amelyet a Vállalat minden olyan fedezeti brókertől kap, akinél a Vállalat a szóban forgó tranzakcióból eredő, az Ügyféllel szembeni kitétséget fedezte.

- 12.5 **Megbízások:** A Vállalat saját belátása szerint elfogadhatja az Ügyféltől érkező „Megbízást”. A Megbízás egy Tranzakció megnyitására vagy lezárására vonatkozó ajánlat, ha a Vállalat ára az Ügyfél által meghatározott szintre vagy az alá kerül. Ilyen megbízásokra példák:

- i) A **Stop megbízás** egy kereskedésre vonatkozó utasítás, ha a Vállalat árajánlata kevésbé kedvezővé válik az Ügyfél számára, és amelyet általánosságban kockázat elleni védelemre használnak;
- ii) A **Limitáras megbízás** egy kereskedésre vonatkozó utasítás, ha a Vállalat árajánlata kedvezőbbé válik az Ügyfél számára;
- iii) A **Feltételes megbízás** több megbízásra utal, ami azt írja elő, hogy ha egy megbízás végrehajtásra kerül, akkor a másik megbízás automatikusan érvényessé válik;
- iv) A **One Cancels the other (OCO) megbízás** olyan megbízásokra utal, amelyek előírják, hogy ha egy megbízást végrehajtanak, akkor a másik megbízást automatikusan törlik, és fel lehet használni bizonyos kockázatvédelem biztosítására;

ezek a feltételek általában ismertek a piacon, és a Vállalat időről időre felajánlhatja őket.

- 12.6 Az Ügyfél meghatározhatja, hogy egy megbízás az alábbi esetekben kell alkalmazni:

- i) az adott Mőgöttes piacon a következő ügyletzárásig „**Napi megbízás**”), amely a kétségek elkerülése érdekében magában foglalja a Mőgöttes piacon az egynapos kereskedéseket is.
- ii) az Ügyfél által meghatározott dátumig és időpontig (de ez a megbízás csak független megbízás lehet, és

csak napi vagy negyedéves tranzakcióra vonatkozhat); vagy

- iii) határozatlan időtartamig („**Visszavonásig érvényes megbízás**” vagy „**GTC (Good Till Cancelled) megbízás**”) a félreértések elkerülése végett az összes nem meghatározott megbízást visszavonásig érvényes megbízásnak tekintünk, ahogy a piacon általában lenni szokott.

12.7 A Vállalat saját belátása szerint elfogadhat olyan állandó megbízásokat, amelyek más meghatározott időtartamra vonatkoznak. A Vállalat bármely ilyen Megbízás alapján cselekedhet, függetlenül attól, hogy az adott Megbízáshoz kapcsolódó meghatározott szint szerinti időtartamot elérte vagy meghaladta. Félreértések elkerülése végett minden nem meghatározott megbízást **Visszavonásig érvényes megbízásként** kezelünk a piacon általánosan elfogadott elvek szerint.

12.8 Ha az Ügyfél Megbízása aktuálissá válik, a Vállalat megpróbálja megnyitni / lezárni azt a tranzakciót, amelyre az Ügyfél megbízása vonatkozik, a Vállalat legjobb végrehajtásra vonatkozó kötelezettségének megfelelően. Stop megbízás esetén a Vállalat az Ügyfél leállítási szintjével megegyező (esetlegesen rosszabb) szintű tranzakció megnyitását / lezárását kívánja elérni; és Limitáras megbízás esetében a Vállalat olyan ügylet megnyitására / lezárására törekszik, amely azonos vagy jobb, mint az Ügyfél limitje. Az Ügyfél elismeri és elfogadja azzal, hogy a Megbízások teljesítésének idejét és szintjét a Vállalat határozza meg, ésszerűen eljárva.

12.9 Ha a Vállalat elfogadja az Ügyfél megbízását, az Ügyfél kifejezetten elismeri és elfogadja az alábbiakat:

- i) Az Ügyfél felelőssége, hogy megértse, hogyan működik a Megbízás, mielőtt az Ügyfél ilyen megbízást ad a Vállalatnak, és hogy az Ügyfél addig ne adjon megbízást, amíg teljes mértékben meg nem érti az adott Megbízáshoz kapcsolódó feltételeket.
- ii) Függetlenül attól, hogy a Vállalat elfogad egy megbízást vagy sem, az Ügyfél megbízóként kereskedik a Vállalattal, és nem kereskedik a Mögöttes piacon.
- iii) Ha az Ügyfél lead egy megbízást, és a Vállalat elfogadja azt, az Ügyfél megbízóként kereskedik a Vállalattal, és nem kereskedik a Mögöttes piacon.
- iv) Az Ügyfél megbízásának aktiválása a Vállalat vételi és eladási áraihoz kapcsolódik, nem a Mögöttes piacon lévő vételi és eladási árakhoz. A Vállalat eladási és vételi árai eltérhetnek a Mögöttes piac eladási és vételi áraitól. Ennek köszönhetően az Ügyfél Megbízása akkor is aktiválható, ha: a Vállalat eladási, vagy adott esetben a vételi ára rövid időre elérheti vagy meghaladhatja az Ügyfél megbízásának szintjét; miközben a Mögöttes piac soha nem kereskedett az Ügyfél megbízásának szintjén.
- v) Annak megállapítása érdekében, hogy a Megbízás megkezdődött-e, a Vállalat saját belátása szerint jogosult (de nem köteles) figyelmen kívül hagyni a Vállalat által a piac előtti, utáni vagy napközbeni aukción jegyzett árakat az adott Mögöttes piacon, a felfüggesztés bármely napközbeni vagy más időszakában az adott Mögöttes piacon, vagy bármely más időszakban, amely a Vállalat ésszerű véleménye szerint rövid távú áremelkedéshez vagy más torzulásokhoz vezethet.
- vi) Az Ügyfél megrendelésének aktivizálását követően a Vállalat nem garantálja, hogy a Tranzakció megnyitásra/lezárásra kerül, illetve a Vállalat nem garantálja továbbá, hogy amennyiben az megnyitásra vagy lezárásra került, az az Ügyfél meghatározott stop szintjén vagy limitjén történik.
- vii) A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy a Megbízásokat feldolgozza és összesítse. Egy megbízás feldolgozása azt jelenti, hogy a megbízás részletekben különböző árakon kerül végrehajtásra, aminek következményeként a nyitása vagy zárási szint vagy az Ügyfél Tranzakciója eltérhet az Ügyfél által meghatározott szinttől és ártól, amelyet akkor kellett volna elérnie, ha a megbízást egyetlen részletben kerül végrehajtásra. Egy megbízás összesítése azt jelenti, hogy a Vállalat összeköti az Ügyfél megbízását más ügyfelek megbízásaival, hogy egyetlen megbízásként hajtsa végre. A Vállalat ezt csak akkor teheti meg, ha a Vállalat ésszerű módon úgy ítéli meg, hogy valószínűtlen, hogy az összevont feldolgozás az ügyfelek hátrányára lenne, akik megbízásait összevonják. Azonban előfordulhat, hogy az összevonás hátrányosan érintheti az Ügyfelet valamely megbízást illetően. Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a Vállalat semmilyen körülmények között sem felelős az Ügyfélnek az Ügyfél megbízásainak feldolgozásával vagy összevonásával kapcsolatban.

13 Harmadik fél megbízásának végrehajtása

13.1 Az Ügyfél jogosult saját felelősségére ügyvédi meghatalmazással felhatalmazni egy harmadik személyt (képviselőt) arra, hogy az Ügyfél nevében eljárjon, a jelen Megállapodásban meghatározott üzleti kapcsolatokban, feltéve, hogy:

- i) Az Ügyfél a Vállalatot írásban tájékoztatta olyan módon, ahogy azt a Vállalat meghatározza;
- ii) a meghatalmazott személyt a Vállalat jóváhagyta;
- iii) mind az Ügyfél, mind a meghatalmazott személy megfelel ezeknek a feltételeknek, beleértve a dokumentum végrehajtását, amelyet a Vállalat időnként saját belátása szerint módosíthat.

13.2 Hacsak a Vállalat nem kap írásos értesítést az Ügyfőtől a meghatalmazott személy megbízásának

megszüntetéséről, olyan módon, amelyet a Vállalat bármikor meghatározhat, akkor a Vállalat továbbra is elfogadhatja a meghatalmazott személy az Ügyfél nevében által adott utasításokat és/vagy megbízásokat, és az Ügyfél ezeket megbízásokat érvényesnek és kötelezőnek érvényűnek ismeri el. Az Ügyfél írásbeli értesítésének a meghatalmazott személy megbízásának felmondásáról legalább két (2) munkanappal korábban kell megérkeznie a Vállalathoz.

- 13.3 A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint és az Ügyfél értesítése nélkül megtagadja a meghatalmazott személy utasításainak elfogadását, és az ilyen meghatalmazott személy kinevezését megszüntnek tekintse. Továbbá a Vállalat bármikor és saját belátása szerint elutasíthatja az Ügyfél és bármely meghatalmazott személy között meglévő és korábban elfogadott meghatalmazást, és visszavonhatja a vonatkozó tranzakciókat, és visszaállíthatja az érintett Kereskedelmi számlák egyenlegét.
- 13.4 Az Ügyfél számlájához meghatalmazott személyeket is beleértve, az Ügyfél személyesen kártalanítja a Vállalatot minden olyan költségért vagy veszteségért, amelyet a Vállalat a meghatalmazott személy vagy a Vállalat által meghatalmazott személynek nyilvánított személy miatt elszenvedhet nem megfelelő megbízások vagy utasítások megadása vagy a Megállapodás feltételeinek be nem tartása miatt.

14 Egy pozíció kizárása

- 14.1 A Vállalat minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy az FCA szabályai és a Vállalat Megbízás végrehajtási szabályzata szerint a lehető legjobban teljesítsen az Ügyfél számára, amikor Tranzakciókat hajt végre az Ügyfél nevében. A Vállalat által a legjobb teljesítés érdekében alkalmazott rendelkezéseket a Vállalat Megbízás végrehajtási szabályzata részletezi. Hacsak az Ügyfél nem értesíti a Vállalatot az ellenkezőjéről, akkor az Ügyfél a jelen Megállapodás hatálybalépésekor elfogadja a Vállalat Megbízás végrehajtási szabályzatát. Ha az Ügyfél azt nem fogadja el, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy megtagadja az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokat. Az Ügyfél a Vállalat Kereskedési Platformján keresztül nyithat és zárhat egy pozíciót, és hozzáadhat vagy módosíthat megbízásokat azáltal, hogy „Vásárlási limitálás”, „Vásárlási stop”, „Eladási limitálás”, „Stop loss” és/vagy „Take profit” megbízást ad bármely, a Vállalat által kínált pénzügyi instrumentumra.
- 14.2 Miután megadta, az utasításokat csak a Vállalat hozzájárulásával lehet visszavonni vagy módosítani. A Vállalat csak akkor utasíthatja el az Ügyfél utasításait, ha a Vállalat azok alapján még nem cselekedett. Ha a Vállalat az utasítások kézhezvételét követően ésszerűen úgy véli, hogy ésszerű határidőn belül nem lehetséges azok megvalósítása, vagy a Vállalat ésszerűen úgy véli, hogy az Ügyfél érdeke az ilyen utasítások be nem tartása, a Vállalat elhalaszthatja az utasítások szerinti eljárást mindaddig, amíg a Vállalat ésszerű véleménye (vagy az Ügyfél legjobb érdeke) szerint végrehajthatóvá válik, vagy értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Vállalat megtagadja az ilyen utasítások végrehajtását
- 14.3 A Vállalat jogosult saját belátása szerint automatikusan megkezdeni az Ügyfelek pozícióinak lezárását piaci áron, ha az Ügyfél Számlájának margin-szintje 50% vagy annál kisebb. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalatnak joga van megváltoztatni az Ügyfél stop margin szintjét, hogy megfeleljen a likviditást biztosító szervezet által biztosított szintnek. Az ilyen eseményt a Vállalat belső levelében vagy e-mailben tudatja az Ügyféllel.
- 14.4 A Vállalat bármikor, az Ügyfél értesítésével vagy anélkül, valamint a jelen Megállapodás alapján esetlegesen fennálló egyéb jogok mellett, választhat, hogy lezárja vagy korlátozza az Ügyfél nyitott pozíció(i)nak méretét (nettó vagy bruttó), ha az alábbi körülmények bármelyike fennáll:
- i) A Vállalat ésszerűen úgy véli, hogy rendellenes piaci vagy kereskedelmi feltételek vannak jelen;
 - ii) A Vállalat úgy véli, hogy az Ügyfél megsértheti az Alkalmazandó előírásokat vagy bármely más vonatkozó szabályozást vagy törvényt, vagy „bennfentes információ” jutott tudomására;
 - iii) Az Ügyfél semmilyen fedezeti letétet (margin) nem szolgáltatott, vagy az ilyen margin összegek a megállapított fedezeti követelmények alatt maradnak;
 - iv) Ha a Terméket kivonják a Vállalat terméklistájából;
 - v) A Vállalatot felkéri a Financial Conduct Authority bármely más releváns szabályozó testület az Egyesült Királyságban,

hogy zárja le vagy korlátozza az Ügyfél pozícióit;
 - vi) A Vállalat a jelen Megállapodás 20. pontjában foglalt jogait gyakorolja.

15 A megbízások végrehajtásának elutasítására vonatkozó jog

- 15.1 A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy bármikor korlátozza vagy megtagadja a Megbízást az Ügyfél részére,

de garantálja, hogy az Ügyfelet a megtagadásról vagy korlátozásról a lehető leghamarabb értesíti. Az ilyen elutasítás vagy korlátozás nem érinti az e Megállapodás szerinti egyéb jogokat és hatásköröket;

- 15.2 A Vállalat nem köteles az Ügyfél utasításaival összhangban eljárni, ha az az Alkalmazandó előírások megsértését okozná, vagy e Megállapodás megsértésével járna.
- 15.3 Amikor a Vállalat úgy véli, hogy a megbízás sérti a Vállalat Kereskedési Platformjának zökkenőmentes működését vagy megbízhatóságát.
- 15.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bármely megbízás végrehajtásának Vállalat általi megtagadása nem sérti, és nem érinti az Ügyfélnek a Vállalattal szemben fennálló kötelezettségét, illetve a Vállalatnak az Ügyféllel vagy annak eszközeivel szemben fennálló bármely jogát. Az Ügyfél elfogadja és elismeri, hogy a Vállalat nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az Ügyfél megbízása késedelmes vagy nem teljesül a kért áron (azaz az uralkodó piaci áron), mivel az árajánlatok a likviditást biztosító szolgáltatóktól származnak hídtechnológia segítségével, és a piaci árak általában gyorsan mozoghatnak a volatilis időszakokban.

16 Rendelkezések nyilvánvaló hiba esetére

- 16.1 A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél beleegyezése nélkül a kezdetektől semmisítse meg vagy módosítsa bármely Tranzakció feltételeit, amelyek olyan hibát tartalmaznak, amely a Vállalat meggyőződése szerint nyilvánvaló és kézzel fogható („Nyilvánvaló hiba” vagy „Nyilvánvalóan téves Tranzakció”). Ha a Vállalat saját belátása szerint úgy dönt, hogy módosítja az ilyen nyilvánvalóan téves tranzakciók feltételeit, a módosított szint olyan szint lesz, amelyről a Vállalat ésszerűen úgy vélte, hogy a tranzakció megkötésekor tisztességes lett volna.
- 16.2 Annak eldöntésekor, hogy egy hiba nyilvánvaló hiba-e, a Vállalat ésszerűen cselekszik, és a Vállalat figyelembe vehet minden releváns információt, beleértve a korlátozás nélkül az Mögöttes piac állapotát a hiba időpontjában, bármilyen hibát, vagy az egyértelműség hiányát, minden olyan információforrást vagy nyilatkozatot, amelyben a Vállalat a Vállalat által jegyzett árakra támaszkodik. Bármely pénzügyi kötelezettségvállalás, amelyet az Ügyfél a Vállalattal kötött vagy tartózkodott annak megkötésétől a Tranzakció vonatkozásában, nem vehető figyelembe annak megállapításakor, hogy fennáll-e a nyilvánvaló hiba.
- 16.3 Amennyiben csalás, szándékos mulasztás vagy gondatlanság nem áll fenn, a Vállalat nem vállal felelősséget az Ügyfélnek a nyilvánvaló hiba után bekövetkezett veszteségekért, költségért, követelésekért, igényekért vagy ráfordításokért (beleértve azt is, ha a nyilvánvaló hiba valamilyen információforrásból kommentátortól vagy tisztviselőtől származik, amelyre a Vállalat ésszerűen támaszkodik).
- 16.4 Ha nyilvánvaló hiba történt, és a Vállalat úgy dönt, hogy a 16.1. és 16.2. pontban foglalt jogait kívánja gyakorolni, és ha az Ügyfél a Nyilvánvaló hiba kapcsán bármilyen összeget kapott a Vállalattól, akkor az Ügyfél elfogadja, hogy ezek a pénzügyi összegek esedékesek és kifizetendők a Vállalatnak, és az Ügyfél vállalja, hogy késedelem nélkül azzal egyenlő összeget térít meg a Vállalatnak.

17 Felfüggesztés és fizetéseképtelenség

- 17.1 Ha a Tranzakció tárgyát képező Instrumentummal való kereskedést az Mögöttes piacon felfüggesztik („Felfüggesztés”), akkor a Tranzakció is felfüggesztésre kerül, kivéve, ha a Vállalat képes árat képezni a Tranzakcióhoz egy a Mögöttes piactól eltérő, de kereskedés alól nem felfüggesztett piac árai alapján. Felfüggesztés esetén a Tranzakció felfüggesztési ára a felfüggesztés időpontjában a Vállalat által jegyzett közepes ár, kivéve, ha a Vállalat a fenti 17. pontban foglaltak szerint újraértékeli azt fedezetképzés céljából vagy más okokból.
- 17.2 Függetlenül attól, hogy ez egy lejáratú tranzakció-e és mi a kontraktus lejártának dátuma, illetve az Ügyfél által adott megbízásoktól függetlenül, a Tranzakció nyitva marad, de fel lesz függesztve mindaddig, amíg az alábbiak valamelyike meg nem történik:
 - i) a mögöttes piac felfüggesztése megszűnik és a kereskedés újraindul, és ekkor az Ügyfél tranzakciójának felfüggesztése is megszűnik, és az Ügyfél tranzakciója ismét kereskedhető állapotba kerül. A felfüggesztés megszüntetését követően minden olyan Megbízás, amelyet az Ügyfél a Vállalatnak az általa megindított Tranzakció tekintetében adott meg, a lehető legrövidebb időn belül végrehajtásra kerül a mögöttes piacon fennálló likviditás figyelembe vételével. A Vállalat nem tudja garantálni, hogy a Megbízások a mögöttes piacon elérhető első áron kerülnek végrehajtásra;
 - ii) amennyiben az instrumentum egy vállalat vonatkozásában van, és az adott vállalatot törlik a mögöttes piacról, fizetéseképtelenné válik, vagy megszűnik, amikor az Ügyfél Tranzakciójával kereskednek a 17.4. pont

értelmében.

- 17.3 Ha az Ügyfél a jelen pont értelmében felfüggesztett lejáratú tranzakcióval rendelkezik, akkor úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél kérte, hogy a Tranzakciót továbbítsák következő kontraktus szerinti időtartamra a felfüggesztés megszűnését követő első lejáratú dátumig vagy amíg a Tranzakció kereskedése nem folytatódik a 17.4. pont szerint. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Tranzakció felfüggesztésekor a Vállalat továbbra is jogosult kamatkiigazításokra.
- 17.4 Ha egy olyan vállalat, amelynek instrumentuma egy tranzakció tárgyának egészét vagy annak egy részét képviseli, fizetéseképtelenné válik, vagy más módon felbomlik, a fizetéseképtelenség vagy a felszámolás időpontja lesz az adott tranzakció záró időpontja, és a Vállalat lezárja a tranzakciót a Vársaság által jóhiszeműen meghatározott kereskedelmi értéken.
- 17.5 A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél Tranzakcióit a 17.2. Pont szerint felfüggeszesse, hogy ilyen áron újraértékelje a Tranzakciót és/vagy megváltoztassa a margin mértékét. Mindkét esetben a Vállalatnak a meghatározást úgy kell végeznie, hogy az adott körülmények között ésszerű legyen, és megfelelően megkövetelje a letét vagy a margin megfizetését.

18 Az Ügyfél alapjainak védelme

- 18.1 Amennyiben az Ügyfél Lakossági Ügyfél, az Ügyfél Számlájával kapcsolatban az Ügyfél által átutalt összes pénzösszeg az Ügyfél pénzeszközeinek tekintendő az FCA szabályainak vonatkozásában. Ez azt jelenti, hogy az ilyen alapok elkülönülnek a Vállalat pénzétől, és a Vállalat üzleti tevékenysége során nem fogja használni őket. A pénzeszközök az alábbi helyekre helyezhetők el:
- Ügyfél pénz bankszámlája egy jóváhagyott bankban az EGT területén;
 - Az EGT területén kívüli jóváhagyott Ügyfél pénz bankszámlája, közvetítő brókere vagy OTC-partnere. Ilyen körülmények között a helyi jogi és szabályozási rendszer értelmében az Ügyfél pénzt kezelő szervezet fizetéseképtelensége vagy azzal egyenértékű esemény esetén alacsonyabb szintű védelmet kaphat az Ügyfél, mint az Egyesült Királyságban; vagy
 - A minősített pénzügyi alapot (ahol az FCA ezt megengedi), ha az Ügyfél pénzt egy minősített pénzügyi alapba helyezik, nem az FCA Ügyfél pénzre vonatkozó szabályaival összhangban kezelik, hanem az FCA letétre vonatkozó szabályainak megfelelően.
- 18.2 Ha az Ügyfél nem kívánja a 18.1. pontban meghatározott módon tartani pénzt, az Ügyfél erről írásban értesíti a Vállalatot.
- 18.3 Ha az Ügyfél szakmai ügyfél vagy jogosult szerződő fél, és kifejezetten megegyezik a Vállalattal írásban, akkor az Ügyfél pénzt az FCA szabályai értelmében nem kezelik ügyfélpénzként, és az Ügyfél Vállalattól kapott, az Ügyfél számlájával kapcsolatos pénzének teljes jogcíme és tulajdonjoga átkerül a Vállalathoz az Ügyfél jelenlegi vagy jövőbeli, tényleges vagy függő, ill. leendő kötelezettségeinek biztosítása vagy fedezete céljából.
- 18.4 Amennyiben az Ügyfél beleegyezett abba, hogy az Ügyfél pénzt a 18.2. pont szerint átruházza a Vállalatra, akkor a pénzt nem különítik el, és a Vállalat az üzleti tevékenysége során felhasználhatja. Az Ügyfél nem nyújthat be tulajdonosi követelést ezen alapokat illetően, és általános hitelezőnek minősül. A Vállalat megfelelő értékű pénzösszeget utal át az Ügyfélnek, ha a Vállalat abszolút és kizárólagos belátása szerint úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által a Vállalatnak átadott pénzösszeg meghaladja az Ügyfél Vállalat irányában fennálló, jelenlegi és jövőbeli kötelezettségeinek fedezetéhez szükséges összeget. Amennyiben az Ügyfél értesíti a Vállalatot arról, hogy azt kívánja, hogy pénzt Ügyfél pénzként kezelje, és a Vállalat beleegyezett az Ügyfél kérésébe, akkor azt a 18.1. pontban meghatározott módon fogja kezelni.
- 18.5 Ha az Ügyfél számláján legalább hat (6) évig nem történt semmilyen mozgás az Ügyfél részéről, és a Vállalat nem tudott kapcsolatba lépni az Ügyféllel, a Vállalat megszüntetheti az Ügyfél nevében Ügyfél pénzeként tartott pénz kezelését, és ennek megfelelően megválthatja azt az ügyfél bankszámlájáról. Ez a pénz azonban az Ügyfél tulajdonában marad, és a Vállalat nyilvántartást vezet az ügyfél bankszámlájáról kiadott összes egyenlegről, és vállalja, hogy minden érvényes követelést kiegyenlített minden fennálló egyenlegre vonatkozóan.
- 18.6 Ha a Vállalat legalább hat évig nem kapott utasításokat az Ügyféltől, és nem tudott kapcsolatba lépni az Ügyféllel, a Vállalat eladhatja vagy egyéb módon elidegenítheti az Ügyfél letéti eszközeit. A kapott ellenérték nem tekinthető ügyfél pénznek, de az ilyen pénz az Ügyfél tulajdonában marad és a Vállalat nyilvántartásba veszi és megőrzi az összes ilyen összeget, és vállalja, hogy minden érvényes követelést az elidegenített eszközökkel szemben elszámol.
- 18.7 Ha az Ügyfél Lakossági Ügyfél, a Vállalat negatív egyenleg védelmet biztosít az Ügyfél Számláján. Negatív egyenleg elleni védelem:

- i) biztosítja, hogy az Ügyfél Számla egyenlege, figyelembe véve az Ügyfél tranzakciókból eredő összes realizált vagy nem realizált nyereséget és veszteséget, visszaáll a nullára, mivel a Vállalat lemond a hiányról, amikor az Ügyfél tranzakciói egyébként negatív egyenleget eredményeznének a Vállalat a 19.6. pontban meghatározott beszámítási joga ellenében;
 - ii) gondoskodik arról, hogy az Ügyfél időről időre ne veszítsen el többet, mint a Vállalatnál fennálló betétállománya; és
 - iii) nem érinti az Ügyfél folyamatos fizetési és fedezeti követelményre vonatkozó fenntartási kötelezettségét, amely időről időre felmerül
- .
- 18.8 Ellenkező megállapodás hiányában az Ügyfél kamatot fizet a Vállalatnak a Tranzakcióval kapcsolatban esedékes összegekért és minden egyéb olyan általános számlavezetési díjért, amelyet az Ügyfél nem fizet az adott határidőn belül. A kamat naponta az esedékességtől egészen a fizetés teljes beérkezésének napjáig kerül felszámításra, a Vállalat adott időben alkalmazandó referencia-kamatlábának a 4% -át nem meghaladó mértékben (kérésre további részleteket biztosítunk), amely látra szólóan fizetendő.
- 18.9 Ha a Vállalat egy vagy több alkalommal elmulasztotta érvényesíteni vagy gyakorolni az időben történő kifizetésre vonatkozó jogát (beleértve a Vállalat azon jogát, hogy ragaszkodjon a fedezeti letét (margin) azonnali kifizetéséhez) nem jelenti a jog érvényesülésének elmaradását vagy megszüntetését.
- 18.10 A jelen Megállapodás megkötésével az Ügyfél lemond minden jogáról, hogy megkapja a Vállalat Ügyfélnek leválasztott bankszámláján tartott pénzből származó kamatot, és egyetért azzal, hogy a Vállalat az Ügyfél bankszámláinak adminisztrációjával és fenntartásával kapcsolatos nyilvántartásba vétel, általános költségek, kiadások, díjak és kamat fedezésére szolgáló kamatból részesüljön. Ezek a költségek nem kerülnek át az Ügyfélhez.

19 Kifizetések teljesítése

- 19.1 A jelen Megállapodás alapján teljesítendő kifizetések a Vállalat szóbeli vagy írásbeli igénye esetén azonnal esedékesek. A követelést követően az ilyen kifizetéseket az Ügyfélnek kell megfizetnie, és a Vállalatnak teljes értéken kell azt megkapnia, az (a) ha a kérelmet adott nap 12 óráig nyújtotta be, akkor legkésőbb a Vállalat igénybenyújtásának napját követő munkanap 12 óráig; vagy (b) ha az igény 12 óra után érkezik, akkor legkésőbb a Vállalat igénybenyújtását követő munkanap 15:00 óráig.
- 19.2 Az Ügyfélnek az alábbiakat kell teljesítenie a részünkre történő kifizetésekor:
- i) Az esedékes kifizetéseket (beleértve a margin-kifizetéseket is), amennyiben másként nem állapodunk meg vagy nem határozzuk meg másként, az általunk meghatározott devizában kell teljesíteni.
 - ii) Az Ügyfél az alábbi módszerek bármelyikével fizethet a Vállalatnak:
 - betéti vagy hitelkártya; vagy
 - a Financial Conduct Authority által engedélyezett és a Vállalat által jóváhagyott vagy meghatározott e-pénztárcák; vagy
 - közvetlen banki átutalás.
 - iii) A Vállalat nem fogad el kifizetést az Ügyféltől csekken keresztül.
- 19.3 Az Ügyfélnek tudnia kell, ha az Ügyfél tranzakciót nyit vagy pénzt fizet be az Ügyfél számlájára az Ügyfél alapdevizájától eltérő devizában:
- i) Az Ügyfél felelőssége, hogy ismerje az Ügyfél alapdevizára kijelölt pénznemét. Az Ügyfél alapdevizájára vonatkozó részletek megtalálhatók a Vállalat elektronikus kereskedési rendszerében.
 - ii) Egyes tranzakciók eredményeként az Ügyfél alapdevizájától eltérő pénznemben keletkezik nyereség/veszteség. A Kontraktus előírásai meghatározzák azokat a pénznemeket, amelyekben a különböző tranzakciókat denominálták, vagy az ilyen információkat kérésre a Vállalat ügyfélszolgálati csapatától lehet megtudni.
 - iii) A Vállalat időről időre tájékoztatást nyújthat az Ügyfélnek, amely az Ügyfél alapdevizájában kifejezett értékében bemutatja az Ügyfél több pénznemben fennálló egyenlegét, az információ megadásakor érvényes árfolyamok alkalmazásával. Az Ügyfélnek azonban figyelembe kell vennie, hogy az egyenlegek fizikailag nem kerülnek átváltásra, és hogy az Ügyfél alapdevizájában kifejezett adatok csak tájékoztató jellegűek.
 - iv) Amennyiben az Ügyfél az Ügyfél alapdevizájától eltérő pénznemben tranzakciókat tart fenn, akkor az

Ügyfél kockázatot vállal az árfolyamok közötti átváltással. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyfél felelőssége e kockázat kezelése, és a Vállalat nem vállal felelősséget az Ügyfél ilyen okból létrejövő veszteségért.

- v) A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben megváltoztassa az Ügyfél nem alapdevizában lévő egyenlegének kezelését és/vagy átváltását, amennyiben erről 10 munkanappal előbb értesíti az Ügyfelet.

- 19.4 Annak megállapításakor, hogy elfogadja-e az Ügyfél által a jelen pont szerinti kifizetéseket, a Vállalat a lehető legteljesebb mértékben figyelembe veszi a csalás és pénzmosás megelőzésére, a terrorizmus finanszírozására, a fizetésektelenség és/vagy adózási bűncselekmények megelőzésére vonatkozó törvényi kötelezettségeit. Ebből a célból a Vállalat saját belátása szerint a törvény figyelembe vételével elutasíthatja az Ügyféltől vagy harmadik féltől származó kifizetéseket, és visszafizetheti az alapokat a forrásnak. A Vállalat különösképpen nem fogad el bankszámláról történő kifizetéseket, ha a Vállalat számára nem nyilvánvaló, hogy a bankszámla az Ügyfél nevének van.
- 19.5 A Vállalat nem köteles pénzt küldeni az Ügyfélnek, ha az Ügyfél számlájának egyenlege (figyelembe véve a működési nyereséget és veszteségeket) az Ügyfél nyitott tranzakcióiban előírt margin-kifizetések alá csökken. Ennek megfelelően és a 19.6. pont szerint az Ügyfél számlájának hitelére rendelkezésre álló pénzt átutaljuk az Ügyfélnek, ha azt kéri. Amennyiben az Ügyfél ilyen kérelmet nem tesz, a Vállalatnak nem kötelessége, de a saját belátása szerint elutalhatja az összegeket az Ügyfélnek. Minden más banki költség, függetlenül attól, hogy milyen módon jön létre, az Ügyfél számlájára vonatkozik. Az a mód, ahogyan a Vállalat pénzeszközöket utal át az Ügyfélnek, a Vállalat teljes körű mérlegelési jogkörében van meghatározva, a lehető legteljesebb mértékben figyelembe véve a Vállalat csalás és a pénzmosás megelőzésére vonatkozó törvényi kötelezettségeit. A Vállalat rendszerint ugyanazon módszerrel és ugyanarra a helyre utalja át a pénzt, ahonnan beérkezett. Kivételes körülmények között azonban a Vállalat saját belátása szerint megfelelő alternatívát vehet igénybe.
- 19.6 A Vállalat az Ügyféltől érkező kifizetések igényelésére vonatkozó, a 19.1. és a 19.2. pontban meghatározott jogának sérelme nélkül bármikor jogosult a számlák bármelyikéből eredő esetleges veszteségek vagy terhelési egyenlegek (ideértve egy közös számlát és a Vállalat társult vállalkozásával vezetett számlát) beszámítására, amelyben az Ügyfélnek érdekeltsége lehet bármely összegre vagy egyéb eszközre vonatkozóan, amellyel a Vállalat rendelkezik vagy az Ügyfél bármely más számlán (beleértve a közös számlát és bármely számlát), amelyben az Ügyfélnek érdekeltsége lehet. Ha bármilyen veszteség vagy terhelési egyenleg meghaladja az így tartott összegeket, az Ügyfélnek haladéktalanul meg kell fizetnie ezt a többletet a Vállalatnak, függetlenül attól, hogy igényelte-e vagy sem. Az Ügyfél arra is felhatalmazza a Vállalatot, hogy a közös számlán elszenvedett veszteségek esetén a közös számla tulajdonosánál felmerült veszteségek ellenében a Vállalat birtokában lévő és az Ügyfél hiteléhez fenntartott összegeket beszámítsa. Az Ügyfél arra is felhatalmazza a Vállalatot, hogy beszámítsa a veszteségeket vagy terhelési egyenleget az Ügyfél birtokában lévő bármely számla vonatkozásában a Vállalat társult vállalatánál az Ügyfél Vállalatnál lévő számlá(i)n (közös számlát is beleértve) fennálló hitel kiegyenlítésére.

20 Ügyfél panasz

- 20.1 Ha szeretne többet megtudni a panasz benyújtásának módjáról, akkor keresse fel a Vállalat weboldalaán a Panaszkezelési Szabályzatot.
- 20.2 Minden panaszt elsőként a Vállalat megfelelőségi osztályához kell irányítani:
- Blackwell Global Investments (UK) Limited**
- 107 Cheapside London Egyesült Királyság EC2V 6DN E-mail: compliance@blackwellglobal.com Telefonszám: +44 203 695 0898
- 20.3 Az Ügyfelek panaszaikkal fordulhatnak a pénzügyi Ombudsman szolgálathoz is (www.fos.org.uk) [itt](#) és/vagy az Online vitarendezési platformhoz [itt](#).
- 20.4 Ezen kívül a Vállalat a Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Rendszerének (FSCS) tagja. Az FSCS kizárólag bizonyos típusú igénylőkre és követelésekre vonatkozóan áll rendelkezésre. A jogosult igénylők részére az FSCS értelmében eszközölt kifizetések az igénylő által az illetékes intézet tekintetében benyújtott, védelem alatt álló igény típusától függenek (pl. letétek vagy befektetések). Az FSCS által a Blackwell Global Investments (UK) Limited befektetéseinek tekintetében eszközölt kifizetések minden jogosult igénylő esetében 50.000 £ összegre vannak korlátozva. Az FSCS (és a kártalanítási szintek) további információi és aktuális tudnivalói kérelem alapján, illetve az FSCS hivatalos weboldalán (www.fscs.org) olvashatók.

21 Érdekellentétek

- 21.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalat ügyfelek és egyéb érdekelt felek széles körének nyújt különféle pénzügyi szolgáltatásokat, és felmerülhetnek olyan körülmények, amelyekben a Vállalat vagy az érintett személy jelentős érdekkel bírhat az Ügyféllel vagy az Ügyfélnek kötött Tranzakcióban, vagy ahol érdekellentét merülhet fel az Ügyfél és más ügyfelek, érdekelt felek, a Vállalat, a Vállalat társult vállalatai vagy az érintett személyek érdekei között. A jelentős érdekekről és érdekellentétekről további információt találhat a [Vállalat Összeférhetetlenségre vonatkozó szabályzatát](#).
- 21.2 A Vállalat a törvény szerint köteles megtenni minden ésszerű lépést saját maga, az illetékes személyek és a Vállalat ügyfelei, illetve két ügyfél közötti összeférhetlenség felismerése érdekében, amely a Vállalat befektetési szolgáltatásának nyújtása során merülhet fel, de feltéve, hogy a Vállalat kezeli ezeket az érdekellentéteket az Ügyfélnek okozott károk megakadályozása érdekében, a Vállalatnak nincs további kötelezettsége, hogy ezeket a jelentős érdekeket az Ügyfél tudomására hozza.
- 21.3 A Vállalat szervezeti és adminisztratív ellenőrzéseket tart fenn az ilyen összeférhetlenségek kezelésére annak érdekében, hogy megelőzze az ügyfelek számára okozott károk kockázatát. Ezeket a szervezeti és adminisztratív ellenőrzéseket a Vállalat Összeférhetlenségre vonatkozó szabályzata tartalmazza.
- 21.4 Amennyiben a Vállalat úgy véli, hogy a Vállalat Összeférhetlenségre vonatkozó szabályzata nem elegendő ahhoz, hogy valamely érdekellentétet kezeljen, akkor a Vállalat utolsó lehetőségként tájékoztatja az Ügyfelet az érdekellentét jellegéről, és minden olyan lépésről, amelyet a kockázat csökkentése érdekében tett, hogy az Ügyfél dönthessen a további lépésekről.
- 21.5 A Vállalat nem köteles elszámolni az Ügyfélnek a nyereséggel, jutalékkal vagy díjakkal, amelyek a Tranzakciókból, illetve olyan körülményekből származnak, amelyekben a Vállalatnak, a Vállalat társult vállalatainak vagy az illetékes személynek lényeges érdekeltisége van, vagy ahol adott körülmények között összeférhetlenség állhat fenn.
- 21.6 A Vállalat minden ésszerű erőfeszítést megtesz az összeférhetlenség elkerülése érdekében, és ha nem kerülhető el, a Vállalat gondoskodik arról, hogy az Ügyfeleket tisztességesen és a legmagasabb szintű feddhetetlenség mellett kezeljék, és az Ügyfél érdekeit mindig védjék.

22 Az Ügyfél és a Vállalat közötti kommunikáció

- 22.1 Az Ügyfél ajánlott levélben, faxon vagy e-mailben tud kommunikálni a Vállalattal. A Vállalat és az Ügyfél közötti minden kommunikáció azon címen, faxszámon vagy e-mail címen keresztül, valamint a jelen szerződésben található „Vállalati kapcsolattartási adatok” részben vagy a későbbi írásbeli értesítésben megadott személyre / részlegre / számlánévre hivatkozva történik.
- 22.2 A Vállalat tájékoztatást nyújthat az Ügyfélnek papír formátumban vagy e-mailben az Ügyfél regisztráció során megadott e-mail címére. A Vállalat értesíti az Ügyfelet a Vállalat által az Ügyfélnek nyújtott információ lényeges változásairól, ugyanazon a közegen keresztül, amelyen eredetileg értesítette (kivéve, ha másképp állapotok meg).
- 22.3 Minden, a Vállalat által nyújtott vagy az Ügyfelektől kapott értesítésnek angol nyelvűnek kell lennie.
- 22.4 A jelen Megállapodás szerinti értesítést vagy egyéb közleményt az alábbiak szerint fogadták el:
- Ha e-mailben, az Ügyfél által a Számla megnyitása során a személyes adatok részében regisztrált e-mail címre vagy az Ügyfél által a Vállalattal fennálló üzleti kapcsolatában közölt bármely más megerősített e-mail címre küldték el, akkor az a küldéstől számított legalább 48 órát követően kézbesítettnek tekintendő. Ha az e-mail-t 17 óra után küldik el, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a kézbesítés a következő munkanapon történt.
 - Ha az információ faxon keresztül érkezik, és a dokumentum nem több, mint 15 oldal, vagy ha hosszabb, akkor azt jóváhagyással úgy tekintik, hogy kézbesítésre kerül, amikor a feladó küldött küldési jelentése megerősíti, hogy a „fax elküldve” a címzettnek. Ha a fax-visszaigazolás nyugtázása 17 óra után történik, akkor a kézbesítést úgy kell tekinteni, hogy a következő munkanapon történt.
 - Amennyiben a tájékoztatás postai úton (postai szolgáltatás igénybevételével) történik, akkor azt a postai szolgáltató vagy a futár által a dokumentumra bélyegzett kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni.
- 22.5 A Vállalathoz érkező, elektronikus aláírással ellátott összes tájékoztatót kötelező érvényűnek kell tekinteni, mintha az írásos formában lenne. A jelentkezési űrlap online kitöltésével vagy digitális aláírásával az Ügyfél elfogadta a jelen Megállapodást, az összes vonatkozó jogi dokumentumot és a jelentkezési lap tartalmát. Megállapodások, megbízások vagy elektronikus úton megjelenő/biztosított/elküldött utasítások megerősítik a megállapodásokat, megbízásokat vagy megadott utasításokat.

23 Adatvédelmi szabályzat

- 23.1 Mindkét fél megfelel az adatvédelmi jogszabályok valamennyi vonatkozó követelményének. Ez a 23. pont kiegészíti és nem mentesíti, nem szünteti meg vagy helyettesíti a felek adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeit.
- 23.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél egy Számla Vállalatnál történő megnyitásával és Tranzakciók megnyitásával vagy lezárásával személyes adatot nyújt a Vállalatnak az adatvédelmi jogszabályok értelmében. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat minden ilyen információt feldolgozzon a szerződés teljesítése és az Ügyfél és a Vállalat közötti kapcsolat kezelése céljából.
- 23.3 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat ezeket az információkat nyilvánosságra hozza:
- ha a Vállalatnak ez törvényi kötelessége;
 - bármely társult vállalat részére;
 - az FCA-nak és más szabályozó hatóságoknak az ésszerű kérésük alapján;
 - brókerek és leányvállalatok, valamint az Ügyféllel kapcsolatban álló üggyédek vagy üggyédi meghatalmazással felhatalmazott személyek számára, akikkel a Vállalatnak is kölcsönös kapcsolata van;
 - olyan harmadik feleknek, amelyeket a Vállalat a bűncselekmények megelőzése érdekében ésszerűen szükségesnek tart; és
 - olyan harmadik felek számára, amelyekről a Vállalat úgy véli, hogy segíti a jogi vagy szerződéses jogainak érvényesítését az Ügyféllel szemben, beleértve, de nem kizárólag, az adósságbehajtó ügynökségeket és a jogi tanácsadókat.
- 23.4 Az Ügyfél elismeri és egyetért azzal, hogy a 23.3. pontban felsorolt személyek bármelyike lehet az Európai Gazdasági Térségen belül vagy kívül, és kifejezetten elismeri és hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatokat ilyen személyeknek nyilvánosságra hozzák, felhasználják és szükséges módon továbbítják, és teljes mértékben tudatában van, hogy előfordulhat, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívüli helyek nem nyújtanak megfelelő szintű védelmet az Ügyfél személyes adatai számára.
- 23.5 A 23.1. pont általános érvényének sérelme nélkül a Vállalat a Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésével összefüggően feldolgozott Személyes adatokkal kapcsolatosan:
- a személyes adatokat csak az Ügyfél írásbeli utasításai alapján dolgozza fel, kivéve, ha az Európai Unió bármely tagjának törvényei vagy a Vállalatra alkalmazandó európai uniós jogszabályok előírják a Személyes adatok feldolgozását (alkalmazandó jog). Amennyiben a Vállalat a személyes adatok feldolgozásának alapjaként az Európai Unió valamely tagállamának vagy az Európai Unió jogának törvényeire támaszkodik, a Vállalat köteles erről haladéktalanul értesíteni az Ügyfelet, mielőtt az alkalmazandó jogszabályok által előírt feldolgozást végrehajtaná, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok megtiltják, hogy a Vállalat erről az Ügyfelet értesítse;
 - gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket vezessen be a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozása és a személyes adatok véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása ellen, a jogosulatlan vagy jogellenes adatfeldolgozásból vagy véletlen elvesztésből, megsemmisítésből vagy károsodásból eredő kár, valamint a védendő adatok jellegének megfelelően, figyelembe véve a technológiai fejlődés állapotát és az intézkedések végrehajtásának költségeit (ezek az intézkedések adott esetben magukban foglalhatják a személyes adatok névtelenítését és titkosítását, a rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, épségének és elérhetőségének biztosítását, illetve annak biztosítását, hogy a Személyes adatok egy incidenst követően megfelelő időkereten belül vissza legyenek állítva, és elérhetők és hozzáférhetők legyenek, illetve az általa elfogadott technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres felmérését és értékelését);
 - gondoskodik arról, hogy minden olyan személy, aki hozzáférhet és/vagy feldolgozza a személyes adatokat, köteles a személyes adatokat bizalmasan kezelni; és
 - az Európai Gazdasági Térségen kívülre nem küld személyes adatokat, kivéve, ha ahhoz az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulását adta, és a továbbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékok vannak érvényben;
 - haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha tudomására jut a személyes adatok megsértése.
 - az Ügyfél írásos utasítására törli vagy visszaküldi a személyes adatokat és azok másolatait a Megállapodás megszűnésekor, kivéve, ha a Vállalatnak jogszerű oka van arra, hogy megőrizze azokat, vagy az Alkalmazandó Törvény előírja a személyes adatok tárolását; és
 - teljes és pontos nyilvántartást vezet és információt biztosít, hogy bizonyítsa a 23. pontnak való megfelelést.
- 23.6 Abban az esetben, ha a Vállalat (a) tárgyalásokat folytat a Vállalat üzleti tevékenységének (egészének vagy egy

részének) értékesítésére vonatkozóan; vagy (b) értékesítésre került harmadik félnek vagy átszervezték, az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél személyes adatai, amelyek a Vállalat birtokában vannak, az ilyen félnek (vagy tanácsadónak) a megfelelő átvilágítási folyamat részeként nyilvánosságra hozhatók a tervezett értékesítés vagy újrászervezés elemzése céljából, vagy továbbíthatók az újjászervezett szervezet vagy harmadik fél részére és felhasználhatók a jelen Megállapodásban meghatározott, és az Ügyfél által elfogadott célokból.

- 23.7 Az Ügyfél felhatalmazza a Vállalatot, vagy a Vállalat nevében eljáró vállalati ügynököket, hogy végezzék el azokat a hitel- és személyazonosság-ellenőrzéseket, amelyeket a Vállalat szükségesnek vagy kívánatosnak ítél, beleértve az Ügyfél bankjától időről időre történő referencia kérését és az Ügyfél beleegyezik, hogy segítsen a Vállalatnak, amennyiben szükséges, az ilyen referencia megszerzésében. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez azzal járhat, hogy az Ügyfél személyes adatait a Vállalat ügynökeinek elküldik, akik az Európai Gazdasági Térségen belül vagy kívül is lehetnek. Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy a Vállalat, amennyiben szükséges, az Ügyfélre vagy az Ügyfél számlájára vonatkozó releváns információkat nyújthasson bármely olyan személynek, akiről a Vállalat jóhiszeműen úgy véli, hogy referenciát vagy hitelreferenciát kér.
- 23.8 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat kijelöljön brókereket és/vagy leányvállalatokat harmadik fél adatfeldolgozóknak a jelen Megállapodás értelmében. A Vállalat megerősíti, hogy írásbeli megállapodásra lépett vagy (adott esetben) fog lépni a harmadik fél adatfeldolgozóval, amely a 23. pontban meghatározottakhoz hasonló feltételeket határoz meg.

24 Információk felhasználása

- 24.1 Az Ügyfél tájékoztatását kizárólag a Vállalat által kínált termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos célokra, illetve olyan célokra használják fel, amelyekhez az Ügyfél az ésszerűen elvárja, hogy a Vállalat ilyen információkat használjon.

24.2 Az Ügyfél felhatalmazza a Vállalatot vagy a Vállalat nevében eljáró ügynököket, hogy végezzék el az ilyen hitelekre és személyazonosságra vonatkozó ellenőrzéseket, amelyeket a Vállalat szükségesnek vagy kívánatosnak ítél, beleértve az Ügyfél bankjától időről időre történő referenciakérést, és az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy szükség esetén segítséget nyújtson a Vállalatnak egy ilyen referencia megszerzéséhez. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez azzal járhat, hogy az Ügyfél személyes adatait a Vállalat ügynökeinek elküldik, akik az Európai Gazdasági Térségen belül vagy kívül is lehetnek. Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy a Vállalat, amennyiben szükséges, az Ügyfélre vagy az Ügyfél számlájára vonatkozó releváns információkat nyújthasson bármely olyan személynek, akiről a Vállalat jóhiszeműen úgy véli, hogy referenciát vagy hitelreferenciát kér.

- 24.3 Az Ügyfél önállóan megadta kifejezett hozzájárulását, amely felhatalmazza a Vállalatot vagy bármely kereskedelmi partnert, hogy telefonon vagy bármilyen más módon kapcsolatba léphessen az Ügyféllel bármely ésszerű időn belül valamely üzleti kérdés vagy bármely kereskedelmi partner üzleti tevékenységének megvitatása érdekében. Ha az Ügyfél nem kívánja, hogy a Vállalat vagy bármely kereskedelmi partner kapcsolatba léphessen vele bármilyen közvetlen marketing tevékenység céljából, akkor jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását a Vállalat írásbeli értesítésével, amelyet az alábbi címre kell küldenie: compliance@blackwellglobal.com.

25 Megszűnés és nem teljesítés

- 25.1 Az alábbiak mindegyike „nem teljesítésnek” számító esemény:
- az Ügyfél elmulaszt valamilyen kifizetést teljesíteni (beleértve a margin kifizetését is) a Vállalatnak vagy bármely társult vállalkozásnak;
 - az Ügyfél elmulasztja valamely kötelezettségét teljesíteni a Vállalat felé;
 - ha az Ügyfél által megnyitott bármely tranzakció vagy tranzakció-kombináció vagy az Ügyfél által megnyitott tranzakciókból vagy tranzakciók kombinációból származó bármely nem realizált veszteség azt eredményezi, hogy az Ügyfél kereskedési ügyleteire vonatkozó bármely hitelt vagy egyéb korlátozást meghaladja;
 - ha az Ügyfél egy természetes személy, és az Ügyfél elhalálozik vagy munkaképtelenné válik;
 - az Ügyfél olyan intézkedést tesz, vagy olyan magatartást tanúsít, amely sérti az Alkalmazandó előírásokat;
 - harmadik fél az Ügyfél csődjével kapcsolatos eljárást kezdeményez (ha az Ügyfél természetes személy), vagy felszámolást kezdeményez, illetve az Ügyfél vagy bármely eszköze tekintetében adminisztrátor vagy zörgondnok kijelölését kezdeményezi (ha az Ügyfél egy társaság), vagy (mindkét esetben), ha az Ügyfél megállapodást vagy csődeljárási megállapodást köt az Ügyfél hitelezőivel, vagy bármilyen más hasonló vagy analóg eljárást indítanak az Ügyféllel szemben;
 - ha az Ügyfél által a jelen Megállapodás révén nyújtott bármely képviselő vagy jótállás valótlan vagy téves;

- viii) az Ügyfél az esedékessé válás idején nem tudja megfizetni a tartozásait; vagy
- ix) minden más olyan körülmény, amikor a Vállalat ésszerűen úgy véli, hogy szükséges vagy kívánatos bármilyen intézkedést megtenni a 19.2. pontnak megfelelően a Vállalat vagy a Vállalat valamely ügyfelének védelme érdekében.
- 25.2 Ha az Ügyfél Vállalatnál meglévő számlájával kapcsolatban, vagy az Ügyfél által egy társult vállalkozásban tartott bármely számlájával kapcsolatban nem teljesítés következik be, a Vállalat a saját belátása szerint bármikor, előzetes értesítés nélkül az alábbiakat teheti:
- i) Teljesen vagy részben lezárhatja az Ügyfél összes tranzakcióját zárási szinten, az adott piacon érvényes árfolyamok vagy árák alapján, vagy olyan szinten, amelyet a Vállalat tisztességesnek és ésszerűnek ítél, és/vagy törölhet vagy megbízást adhat az Ügyfél számlára vonatkozóan azzal a céllal, hogy csökkentse az Ügyfél kitétséget és az Ügyfél Vállalat irányába való margin vagy egyéb alapok szintjét;
- ii) Átválthatja az Ügyfél számlájának bármely devizaegyenlegét egy másik pénznemre;
- iii) Gyakorolhatja a beszámítás jogát, visszatartat pénzeszközöket, befektetéseket (beleértve az esetleges kamatokat vagy egyéb kifizetéseket is) vagy egyéb, az Ügyfélnek járó eszközöket, és az Ügyfél értesítése nélkül eladhatja azokat olyan áron és módon, amelyet a Vállalat ésszerűen választ, és felhasználhatja az értékesítést és az abból származó összegeket költségei fedezésére e pont értelmében; Az esedékes pénzeszegek után kamatot számíthat fel az Ügyfélnek az üzlet zárásától, amikor az összeg először esedékessé válik, a tényleges kifizetés napjáig a mindenkor érvényes fenti központi banki alapkamat legfeljebb 4 százalékáig terjedő mértékben;
- iv) Zárolhatja az Ügyfél Vállalatnál lévő valamely vagy összes számláját (jellegétől függetlenül), és elutasíthatja, hogy további Tranzakcióra lépjen az Ügyféllel;
- v) Felmondhatja a Megállapodást.
- 25.3 Ha a Vállalat a 25.2. pontban foglalt bármely intézkedést megteszi, a Vállalat - amennyiben ez ésszerűen lehetséges - lépéseket tesz, hogy tanácsot adjon az Ügyfélnek, mielőtt ezen jogait gyakorolná, kivéve, ha a Vállalat abszolút mérlegelési jogkörénél fogva azok megtételét az Ügyfél előzetes értesítése nélkül szükségesnek vagy kívánatosnak tartja. Azonban, ha a Vállalat ilyen lépéseket nem tesz, az nem érvényteleníti a Vállalat által a 25.2. pont értelmében tett intézkedést.
- 25.4 Abban az esetben, ha az Ügyfél nem egyenlíti ki a margin tartozását, vagy a Vállalat az Ügyfél Számláján feltüntetett bármely hitel- vagy egyéb limitet meghaladja, a Vállalat saját belátása szerint engedélyezheti az Ügyfélnek, hogy tovább kereskedjen a Vállalattal, vagy lehetővé teheti, hogy az Ügyfél nyitott Tranzakciói nyitva maradjanak, de ez attól függ, hogy a Vállalat hogyan ítéli meg az Ügyfél pénzügyi helyzetét.
- 25.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalat beleegyezik abba, hogy lehetővé tegye az Ügyfél számára, hogy továbbra is kereskedjen, vagy hogy az Ügyfél nyitott tranzakciói nyitva maradjanak a 25.2. pont szerint, ez a Vállalatnak további veszteséget okozhat.
- 25.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a 25.2. pont szerinti tranzakciók lezárásakor a Vállalat számára szükségessé válhat a megbízás „feldolgozása”. Ez azt eredményezheti, hogy az Ügyfél Tranzakciója részletekben kerül lezárásra az eladási áron (az Eladások esetében) vagy az vételi áron (Vásárlások esetében), ami összesített zárási szintet eredményez az Ügyfél tranzakciójára vonatkozóan, ami további, az Ügyfél számláján keletkezett veszteségeket okozhat. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalat az Ügyfél tranzakcióinak ilyen tevékenységéért nem tartozik felelősséget az Ügyfél felé.
- 25.7 Bármelyik fél (Vállalat vagy Ügyfél) felmondhatja ezt a megállapodást öt (5) munkanapos írásos értesítés mellett. A felmondás nem érinti a már megkezdett tranzakciókat, illetve az e megállapodásban foglalt vagy a megállapodás értelmében létrejött ügyletek során már felmerült jogokat vagy kötelezettségeket. Ilyen felmondás esetén az Ügyfél nevében folyamatban lévő összes tranzakciót meg kell szüntetni, és minden nyitott pozíciót le kell zárni.
- 25.8 A jelen Megállapodást és megegyezéseket a Vállalat bármikor felmondhatja az Ügyfél írásbeli értesítésével, amennyiben megalapozott okkal feltételezi, hogy az Ügyfél elkövetett vagy elkövet egy bűncselekményt. A felmondás azonnal hatályba lép, kivéve, ha az értesítés másként rendelkezik.
- 25.9 Ha a felmondás az Ügyfél által elkövetett bűncselekmény következménye, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél kereskedési számlájáról bármilyen korábbi nyereséget visszatartson, feltéve, hogy képes dokumentálni, hogy az ilyen kereskedési nyereséget visszaélés eredményeként szereztek az Ügyféllel való kapcsolat fennállása során.
- 25.10 A jelen Megállapodás megszűnésekor a Vállalat az Ügyfél előzetes értesítése nélkül jogosult az Ügyfél elektronikus rendszerekhez való hozzáféréseinek megszüntetésére.
- 25.11 A jelen Megállapodás megszűnésekor a Vállalat haladéktalanul átadja a birtokában lévő eszközöket az Ügyfélnek, feltéve, hogy a Vállalat jogosult arra, hogy az Ügyfél eszközeit az Ügyfél függőben lévő kötelezettségeinek

megfizetéséhez fenntartsa.

26 Alvó számlák

- 26.1 A Számla alvó/inaktív számlává válik, ha az Ügyfél 12 hónapig nem tesz letétet, nem végez visszavonást vagy kereskedést.
- 26.2 Ha az Ügyfél számlája alvó/inaktívvá válik, a Számla egyenlege nulla vagy mínuszba megy, és az Ügyfél nem elérhető, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy lezárja a Számlát az Ügyfél értesítése nélkül.
- 26.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha egy számlának hitelegenlege van, és inaktívvá válik, a Vállalat telefonon vagy írásban kapcsolatba léphet az Ügyféllel annak ellenőrzésére, hogy az Ügyfél nyitva akarja-e tartani a Számlát. Ha az Ügyfél nem válaszol a Vállalat megkeresésére, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy rendszeres inaktív/alvó állapot díjat számoljon fel havonta a számla pénznemének 25,00 egységnyi összegével megegyezően, amíg a Számla egyenlege nulla nem lesz. Ha a Számla nulla egyenleget ér el, akkor a Számla zárólva lesz, és az Ügyfél értesítést kap a zárolásról.

27 Kijelentések, garanciák és szövetségek

- 27.1 Az Ügyfél kijelenti és garantálja a Vállalatnak, és egyetért azzal, hogy minden ilyen kijelentés és garancia érvényes minden egyes alkalommal, amikor az Ügyfél egy tranzakciót megnyit vagy lezár az adott időben fennálló körülmények alapján, hogy:
- i) a Vállalatnak az Ügyfél jelentkezési űrlapján és a későbbiekben bármikor átadott információk minden tekintetben igazak és pontosak, és (ha alkalmazható), és az Ügyfél megadta a Vállalatnak a meghatalmazott képviselő(k) adatait;
 - ii) az Ügyfél jogosult arra, hogy ezt a megállapodást végrehajtsa és teljesítse, minden tranzakciót megnyisson és az alábbi ügyféli kötelezettségeit teljesítse, és minden szükséges intézkedést megtett az ilyen végrehajtás, szállítás és teljesítés engedélyezése érdekében;
 - iii) az Ügyfél megkötöti ezt a Megállapodást, és minden Tranzakciót megbízóként nyit meg és (adott esetben) az Ügyfél megadta a Vállalatnak a meghatalmazott képviselőinek adatait;
 - iv) egy Tranzakció megnyitása vagy lezárása során az Ügyfelet képviselő bármely személy, és (ha az Ügyfél egy vállalat), az Ügyfél nevében e Megállapodást aláíró személy erre teljes mértékben jogosult az Ügyfél nevében;
 - v) az Ügyfél elektronikus úton nem nyújt be és nem kér információt a Vállalattól olyan módon, amely valószínűleg megterhelné vagy túlterhelné az Elektronikus kereskedési rendszert;
 - vi) az Ügyfél nem fogja és nem próbálja visszafejteni az Elektronikus kereskedési rendszert, beleértve a Vállalat bármely webes vagy mobil alkalmazását sem;
 - vii) az Ügyfél a Vállalat rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amelyet a Vállalat ésszerűen megkövetel, hogy teljesítse a jelen Megállapodásból eredő kötelezettségeit, és az Ügyfél átad a Vállalatnak bármely információt, amelyet a Vállalat időről időre ésszerűen kérhet az Ügyféltől a Vállalat Alkalmazandó előírásainak való megfelelés céljából;
 - viii) ha a Vállalat az Ügyfél számára a tranzakcióval kapcsolatos kulcsfontosságú tájékoztatót biztosított az Ügyfélnek a a csomagolt lakossági és biztosítási befektetési termékek kulcsfontosságú tájékoztatóiról szóló rendeletben (1286/2014) előírtak szerint, az Ügyfél beleegyezik a Vállalat az Ügyfélnek az ilyen kulcsfontosságú tájékoztatót a Vállalat honlapján biztosítja (kérhet papíralapú másolatot bármely kulcsfontosságú dokumentumról a Vállalat honlapján), és elismeri, hogy az Ügyfél elolvasta a vonatkozó kulcsfontosságú tájékoztatót, és nem tartozik az EMIR rendeletben foglalt kötelezettségek hatálya alá a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról (648/2012), kivéve, ha az Ügyfél a Vállalatot az ellenkezőjéről értesíti;
 - ix) az Ügyfél a jelen Megállapodással összefüggésben valamint az ügyletek megnyitásával vagy lezárásával összefüggésben megkövetelt valamennyi kormányzati vagy egyéb felhatalmazást és beleegyezést megszerezte, és az ilyen engedélyek és hozzájárulások teljes mértékben érvényesek, és minden feltételük teljesült és a jövőben is teljesül;
 - x) A jelen Megállapodás végrehajtása, kézbesítése és teljesítése, valamint az egyes tranzakciók nem sértik az Ügyfélre, az Ügyfél lakóhelye szerinti joghatóságra vonatkozó törvényt, rendeletet, előírást, alapszabályt vagy szabályt, vagy olyan megállapodást, amely alapján az Ügyfelet köti vagy az Ügyfél eszközeit érinti;
 - xi) ha az Ügyfél egy pénzügyi szolgáltató cég vagy bármely olyan vállalkozás alkalmazottja vagy vállalkozója, aki ellenőrzi a pénzügyi tranzakciókat, amelyekben alkalmazottai és vállalkozói kereskednek, az Ügyfél erről és az Ügyfél ügyleteire vonatkozó korlátozásokról megfelelő módon tájékoztatja a Vállalatot;
 - xii) az Ügyfél nem használja fel a Vállalat árait az Ügyfél saját kereskedési céljára, és az Ügyfél vállalja,

hogy nem adja át a Vállalat árait más személyeknek, függetlenül attól, hogy az újraelosztás kereskedelmi vagy egyéb célokra történik-e; és

- xiii) az Ügyfél a jelen Megállapodás alapján a Vállalat által kínált szolgáltatásokat jóhiszeműen használja, és ennek érdekében az Ügyfél nem használ elektronikus eszközt, szoftvert, algoritmust vagy olyan kereskedési stratégiát, amely célja a manipuláció vagy a méltánytalanul előnyszerzés, ahol a Vállalat hozza létre, biztosítja vagy közvetíti a Vállalat árait. Az Ügyfél egyetért azzal, hogy olyan kereskedési stratégia alkalmazásával, amelyben az Ügyfél a Vállalattal való kapcsolataiban az Ügyfélnek nincs hátrányos piaci kockázata, olyan bizonyíték, miszerint az Ügyfél tisztességtelen előnyt szerez a Vállalattal szemben.

27.2 A Vállalat csalása, szándékos mulasztása vagy gondatlansága hiányában a Vállalat nem vállal garanciát a Vállalat honlapja(i)nak, a Vállalat Elektronikus Kereskedelmi Rendszereinek vagy más szoftverek teljesítményére, illetve azok az Ügyfél által használt bármely eszközhöz való alkalmasságára.

27.3 Az Ügyfél által a jelen Megállapodás alapján adott garancia megsértése esetén, többek között az 5.2., a 10.1. és a 27.1. pontban meghatározott garanciákat is beleértve, minden tranzakció a kezdetektől érvénytelenné válik vagy a Vállalat lezárhatja le a Vállalatnál uralkodó árakon, a Vállalat saját belátása szerint.

28 Felelősség korlátozása

28.1 A 3.3. pont értelmében:

- i) az Ügyfél köteles a Vállalatot teljes egészében kártalanítani bármilyen jellegű és természetű kötelezettségért, veszteségért, kiadásért vagy költségért, amely a Vállalatnál felmerülhet, ha az Ügyfél nem teljesíti az Ügyfél e Megállapodás szerinti kötelezettségeit bármely tranzakcióval kapcsolatban, vagy bármilyen hamis információval vagy nyilatkozattal kapcsolatban, melyet a Vállalatnak vagy bármely harmadik félnek, különösen bármely Tőzsdének tett. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez a felelősség kiterjed a Vállalat jogi és adminisztratív költségeire és kiadásaira, amelyek az Ügyfél elleni jogi vagy vizsgálati intézkedésekkel kapcsolatban, vagy bármely adósságyújtó ügynökség felkérésével, illetve az Ügyfél által a Vállalatnak fizetendő pénzeket behajtásával kapcsolatosan merülnek fel;
- ii) sem a Vállalat, sem a Vállalat igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai vagy ügynökei nem vállalnak felelősséget az Ügyfél által a jelen Megállapodás értelmében felmerült vagy elszenvedett veszteségekért, károkért, költségekért vagy kiadásokért, kivéve, ha azok a Vállalatnál keletkeznek, illetve a Vállalat súlyos gondatlansága, szándékos mulasztása vagy csalása miatt következnek be. A Vállalat semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget az esetleges veszteségekért vagy különleges károkért. A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Vállalat felelősségét a Vállalat gondatlanságából eredő haláleset vagy személyi sérülés miatt.

28.2 A Vállalat nem nyújt adótanácsadást (vagy más tanácsadási szolgáltatást). Semmilyen körülmények között sem tekinthető úgy, hogy a Vállalatnak adóügyi tanácsadási kötelezettsége van. A Vállalat nem vállal felelősséget korlátozás nélkül az Ügyfél Vállalattal vagy bármely tranzakcióval kapcsolatos ügyletéből adódó hátrányos adóval kapcsolatos következményeiért.

28.3 A Vállalat korlátozás nélkül semmilyen felelősséget nem vállal a késedelem vagy a piaci feltételek megváltozása miatt, mielőtt az adott Tranzakció érintett lenne.

28.4 A Vállalat nem vállal felelősséget a Vállalat kötelezettségeinek részleges vagy teljes nem teljesítéséért a Vállalat ésszerű ellenőrzésén kívül eső okok miatt, ideértve korlátozás nélkül az átviteli, kommunikációs vagy számítógépes létesítmények leállását, üzemzavarát vagy meghibásodását, ipari akciókat, illetve bármely kormányzati vagy nemzetek feletti szerv vagy hatóság tevékenységét vagy szabályait, vagy ha bármely harmadik fél, közbenső közvetítő, ügynökünk vagy megbízónk, a letétkezelő, az al-letétkezelő, a kereskedő, a tőzsde, az elszámolóház vagy a szabályozó szervezet bármilyen okból nem teljesíti a kötelezettségét.

28.5 A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül a Vállalat nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben olyan veszteséggel kapcsolatban, amelyet az Ügyfél a Vállalat elektronikus kereskedési rendszerének szoftvere, rendszerei, hálózati kapcsolatai vagy más kommunikációs eszközei teljes vagy bármely részének késedelme, üzemzavara vagy hibája miatt szenved el. A Vállalat nem vállal az Ügyfél felé sem szerződéses, sem kártérítési kötelezettséget (beleértve a gondatlanságot is) abban az esetben, ha bármely számítógépes vírus, féreg, szoftver bomba vagy hasonló elem került az Ügyfél számítógépes hardverébe vagy szoftverébe a Vállalat elektronikus kereskedési rendszerein keresztül, feltéve, hogy a Vállalat ésszerű lépéseket tett az ilyen események megakadályozása érdekében.

29 Általános rendelkezések

- 29.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalat nem tett vagy a nevében nem tettek olyan kijelentést, amelyek bármilyen módon ösztönözhetik vagy meggyőzhetik a Megállapodás megkötését.
- 29.2 Az Ügyfél nem ruházhatja át, nem számíthat fel díjat, nem adhatja át illetve más módon nem ruházhatja át az Ügyfél jelen Megállapodásból eredő jogait vagy kötelezettségeit, illetve a Megállapodásban foglalt érdekeket, a Vállalat előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, és jelen bekezdést megsértő minden feltételezett átruházás, díjazás vagy átadás e bekezdés semmisnek tekintendő.
- 29.3 Ha az Ügyfél egy szervezet, vagy több személyből áll, az Ügyfél e megállapodás szerinti felelőssége egyetemleges. Egy vagy több ilyen személy elhalálozása, csődje, a szervezet felszámolása vagy feloszlata esetén (de a Vállalat fenti jogainak sérelme nélkül az ilyen személy és utódai tekintetében) a többi személy köteleességei és jogai a jelen Megállapodás szerint teljes mértékben hatályban maradnak. A jelen Megállapodásban az Ügyfélre való bármilyen hivatkozást adott esetben egy vagy több ilyen személyre való hivatkozásként kell értelmezni. Az Ügyfelet alkotó személyek egyikének figyelmeztetését vagy egyéb értesítését úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfelet alkotó minden személy megkapta azt. Az Ügyfelet alkotó személyek egyike által leadott megbízást úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfelet alkotó minden személytől érkezett.
- 29.4 A jelen Megállapodásról való lemondást írásban kell megfogalmazni, le kell írni, hogy lemond a Megállapodásról, és azt a Vállalatnak és az Ügyfélnek vagy az ő nevükben eljáró személy(ek)nek alá kell írnia.
- 29.5 Ha e Megállapodás bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlanná válik bármely hatáskörrel rendelkező bíróság joghatósága szerint, akkor a Megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűsége, érvényessége és végrehajthatósága, valamint az ilyen rendelkezés jogszerűsége, érvényessége vagy végrehajthatósága más joghatóság esetén nem sérül.
- 29.6 Ez a Megállapodás és minden Tranzakció az Alkalmazandó előírások hatálya alá tartozik, így:
- Ha bármilyen ellentmondás van a Megállapodás és az Alkalmazandó előírások között, az utóbbi élvez elsőbbséget;
 - a jelen Megállapodás semmilyen rendelkezése nem zárja ki vagy korlátozza a Vállalatnak az Alkalmazandó Szabályok értelmében az Ügyfél felé fennálló kötelezettségeit;
 - a Vállalat bármilyen olyan intézkedést megtehet vagy elhagyhat, amelyet szükségesnek tart az Alkalmazandó előírások betartásának biztosításához, és bármit is tesz vagy nem tesz a Vállalat az előírások betartása érdekében, azok kötelező érvényűek az Ügyfélre nézve.
- 29.7 A jelen Megállapodás, a függelékek és annak kiegészítő megállapodásai (jelenlegi és jövőbeni) angolul készül. Bár a Vállalat időről időre és saját belátása szerint más nyelvekre is fordíthatat, ezek csak kényelmi és tájékoztatási célokat szolgálnak. A hivatalos, kötelező erejű szöveg angol nyelven van. Ha bármely eltérés vagy ellentmondás merül fel az eredeti angol nyelvű szövegek és azok bármely nyelvre történő fordítása között, akkor az eredeti angol nyelvű változatok élveznek elsőbbséget.
- 29.8 Erre a Megállapodásra és az Ügyféllel kötött minden ügyletre az angol jog hatálya érvényes, és Anglia és Wales bíróságai kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek az ezzel kapcsolatban felmerülő viták rendezésére. A jelen 29.8 pontban foglaltak semmilyen módon nem akadályozzák meg a Vállalatot abban, hogy bármely más joghatóságban eljárást indítson az Ügyfél ellen.
- 29.9 Ha az Ügyfél Anglián és Walesen kívül található, az Angliában az Ügyfél ellen folyó eljárás megkezdésének folyamatáról az Ügyfél számlájának megnyitásakor megadott vagy a később bejelentett új címre kézbesítjük az értesítést. A jelen Megállapodásban foglaltak semmilyen módon nem befolyásolják a Vállalat jogát arra, hogy a törvény által megengedett más módon indítson peres eljárást.
- 29.10 A Vállalat bármikor módosíthatja a jelen Megállapodást és az azt követő megállapodásokat, írásban értesítve az Ügyfelet.
- Az Ügyfél úgy tekintendő, hogy elfogadja és beleegyezik a módosításba, kivéve, ha az Ügyfél a Vállalat módosítási értesítésének napjától számított 10 munkanapon belül ennek ellenkezőjéről értesíti a Vállalatot.
 - Ha az Ügyfél kifogást emel a módosítással szemben, a módosítás nem kötelező érvényű, de az Ügyfél számláját felfüggesztik, és az Ügyfél köteles az Ügyfél számláját a lehető leghamarabb lezárni.
 - A jelen Megállapodás bármely módosítása a Vállalat által meghatározott időpontban lép hatályba, amely a legtöbb esetben legalább 10 munkanap, miután az Ügyfél a módosításról értesítést kapott (kivéve, ha az adott körülmények között nem praktikus 10 munkanapos értesítést adni).
 - Bármely módosított megállapodás felülírja a Vállalat és az Ügyfél között ugyanazon tárgyban fennálló minden korábbi megállapodást, és az új kiadás hatálybalépésének időpontját követően vagy után

fennálló minden Tranzakciót szabályozza.

30 Vis maior

- 30.1 A Vállalat nem vállal felelősséget az Ügyfélnek azért, ha nem teljesíti a jelen Megállapodás szerinti kötelezettséget, illetve nem teljesíti az Ügyféllel szembeni kötelezettségét, ha a mulasztás a Vállalaton kívül eső bármely okból következik be, beleértve, de nem kizárólagosan:
- i) Természeti csapások, háború, tűz, árvíz, robbanás, terrorizmus, polgári engedetlenség, kormányzati vagy nemzeti szervek vagy hatóságok cselekedetei és szabályai, sztrájkok vagy egyéb ipari viták;
 - ii) Az áramellátás, az átvitel, a kommunikáció vagy a számítógépes létesítmények vagy berendezések leállása, megszakadása vagy meghibásodása;
 - iii) Hacker támadások vagy egyéb illegális cselekmények a Vállalat elektronikus rendszereivel vagy a vállalat berendezésével szemben;
 - iv) A kivételes piaci feltételek, illetve mozgás a Mögöttes piacon vagy az adott Tranzakció kivételes szintjének előfordulása vagy ésszerűen várt bekövetkezése (a Vállalat saját mérlegelési jogköre alapján);
 - v) Bármely piac felfüggesztése, felszámolása vagy lezárása, vagy bármely olyan esemény elmaradása vagy meghiúsulása, amelyre a Vállalat az ajánlatait alapozza, vagy korlátozások vagy különleges ill. szokatlan feltételek bevezetése bármely ilyen piacon vagy ilyen esemény a kereskedés során;
 - vi) Bármely érintett Tőzsde, elszámolóház, bróker, szállító, a Vállalat ügynöke vagy megbízója, illetve a szabályozó vagy önszabályozó szervezet bármely okból kifolyólag nem teljesíti kötelezettségeit.
- 30.2 Ilyen esemény bekövetkezése esetén, és ha a Vállalat ésszerű megítélése szerint a Vis maior fennállása esetén a Vállalat az Ügyfél előzetes értesítése nélkül bármikor és korlátozás nélkül, az alábbi lépéseket teheti meg:
- i) A fedezeti követelmények növelése;
 - ii) a kereskedési platformon keresztül végrehajtható árajánlatok és spreadek saját belátása szerinti meghatározása;
 - iii) tőkeáttétel csökkentése;
 - iv) az Ügyfél valamely vagy összes nyitott pozíciójának lezárása olyan áron, amelyet a Vállalat jóhiszeműen megfelelőnek tart;
 - v) a jelen Megállapodás bármely vagy összes feltételének felfüggesztése, befagyasztása vagy módosítása amennyiben a Vis maior körülmény nem teszi lehetővé vagy kivitelezhetővé a Vállalat számára, hogy azokat betartsa;
 - vi) jelen Megállapodás valamely vagy minden szolgáltatás-nyújtásának felfüggesztése;
 - vii) az adott Tranzakció utolsó kereskedési időpontjának módosítása;
 - viii) egyéb olyan lépések megtétele vagy elhagyása, amelyet a Vállalat ésszerűnek gondol a Vállalat, az Ügyfél és a Vállalat egyéb ügyfeleinek helyzetét figyelembe véve.
- 30.3 A Vállalat nem vállal felelősséget azért, hogy nem teljesítette (vagy helytelenül vagy nem megfelelően, vagy csak részben teljesíti) kötelezettségeit, ha ezt az ellenőrzése alatt nem álló körülmények nem teszik lehetővé.

31 Vállalat kapcsolattartási adatai

- 31.1 Az Ügyfél a Vállalattal az alábbi módokon és címeken keresztül tarthatja a kapcsolatot: Levelezési cím:

Blackwell Global Investment (UK) Limited

107 Cheapside London Egyesült Királyság EC2V 6DN

Telefonszám: +44 203 695 0898 E-mail: info@blackwellglobal.com Weboldal: www.blackwellglobal.com